

Additional Education Materials

Telemedicine Platform for Rare Disease Patients | Seoul National University Hospital

Contents

1. OllaCare Rare Disease Self-Management Channel — Care Diary Usage Guide
2. Medical Fee Payment Procedures (Hi-Pass, Mobile App, Bank Transfer)
3. Prescription Medication Pickup Procedures
4. Caregiver Registration and Mobile Device Settings (Android & iOS)

Note: Screenshots display the Korean-language telemedicine platform interface as used in the study. English translations are provided in captions throughout.

Olla care channel user guide

‘올라케어 희귀질환 자기관리’ 채널 사용방법

• ‘돌봄일기’ 사용법



Daily entries: Patient, guardian, and other caregivers each record separately. Other caregivers cannot edit/delete each other's entries. Own entries editable on the same day only. | Emergency events: Describe the situation in detail and upload photos/videos → Mark the day's status as 'Critical'.



IMPORTANT: DO NOT book appointments through this channel. For emergency in-person visits, change appointment via SNUH Outpatient Clinic.

For payment errors, electronic prescription issues, document requests, or other inquiries: contact Pediatric Administration Office at 02-2072-3798. Identify yourself as a telemedicine patient and provide your name and registration number. IMPORTANT: Payment must be completed before the electronic prescription is generated — always pay first.

2. Payment Method ① Hi-Pass (Recommended) — Pediatric Caregiver Registration

SNUH Mobile App → Hi-Pass → Family Registration

<비대면 진료 후 진료비 수납 및 처방약 수령 절차>

[진료비 수납 방법] - 3가지 방법 중 택 1

① 하이패스(★ 권장) - '서울대병원 모바일 앱' 내 하이패스 등록 - 하이패스를 등록한 분들은 진료당일 혹은 다음날 자동 결제됩니다.

▶ 소아청소년 환자 보호자들을 위한 등록 절차

1
서울대병원 앱을 켜주셨나요?
하이패스를 선택해주세요



2
가족등록을 선택해주세요
(가족등록은 가족의 진료비를 결제할 위해 가족을 등록하는 기능)



3
하이패스 카드 등록을 위한 정보를 입력하신 후,
등록 버튼을 눌러주세요.



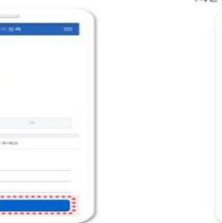
4
생년월일/이름을 확인하신 후
확인 버튼을 눌러주세요.
(확인 버튼을 누르시면, SK Pay 화면으로 전환됩니다.)



5
+ 표시를 눌러주세요.



6
이용하실 결제 수단을 선택해주세요.
(에서 화면은, 신용/체크카드 기준으로 안내됩니다.)



7
카드 정보를 입력하신 후,
등록 버튼을 눌러주세요.
(에서 화면은, 신용/체크카드 기준으로 안내됩니다.)



8
결제 비밀번호 6자리를 등록해주세요.
(에서 화면은, 신용/체크카드 기준으로 안내됩니다.)



9
SK Pay에 카드 등록이 완료되었습니다.
아래 등록하기 버튼을 꼭 다시 눌러주세요.
(아래 등록하기 버튼을 누르시면, 하이패스 등록이 완료됩니다.)

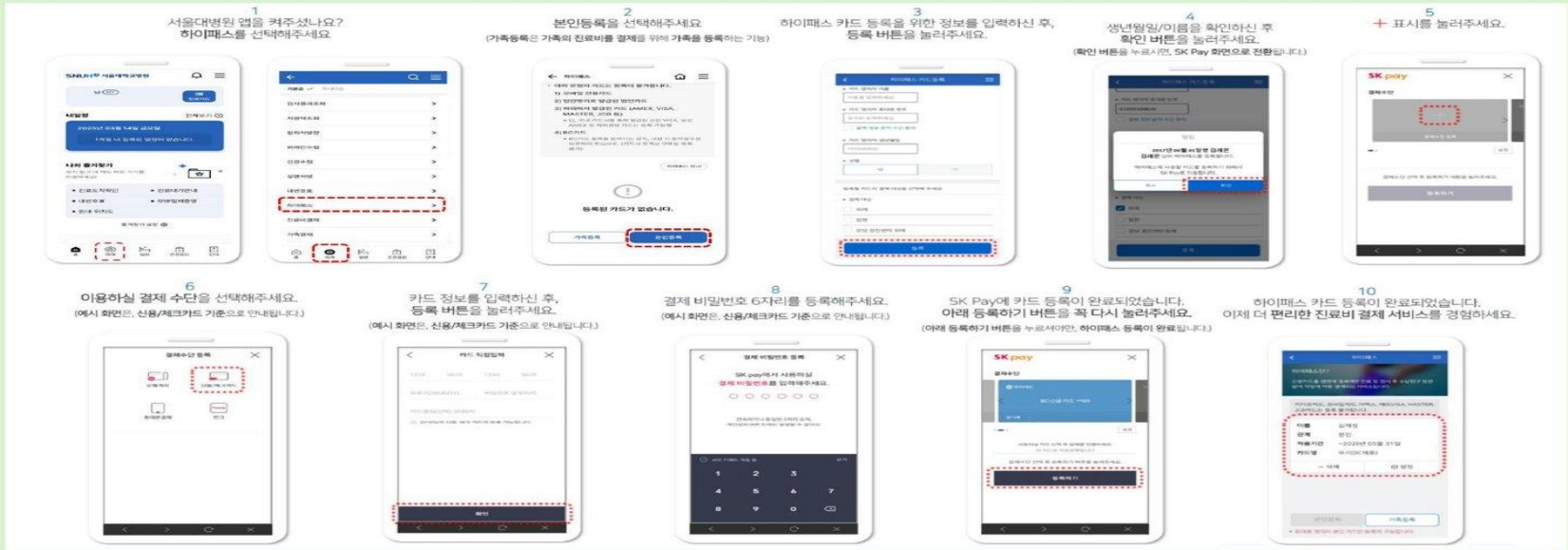
10
하이패스 카드 등록이 완료되었습니다.
이제 더 편리한 진료비 결제 서비스를 경험하세요.

Steps 1~10: Open SNUH Mobile App → Select Hi-Pass → Select 'Family Registration' → Enter Hi-Pass card info → Enter registration number → Confirm date of birth/name → Tap Confirm (redirects to SK Pay) → Tap '+' → Select payment method (credit/check card) → Enter card details → Register 6-digit PIN → SK Pay card registration complete → Tap 'Register below' to finalize Hi-Pass setup.

2. Payment Method ① Hi-Pass (Recommended) — Personal Registration

SNUH Mobile App → Hi-Pass → Personal Registration

▶ 일반 본인 등록 절차



Steps 1-10: Open SNUH Mobile App → Select Hi-Pass → Select 'Personal Registration' → Enter Hi-Pass card info → Enter registration number → Confirm date of birth/name → Confirm → Tap '+' → Select payment method → Enter card details → Register PIN → SK Pay registration complete → Tap 'Register below' → Hi-Pass registration complete.

②서울대학교병원 모바일 앱 진료비 결제 수납 (진료 당일 가능) - 진료 당일, 서울대병원 모바일 앱에서 진료비를 확인후 결제를 진행할 수 있습니다. 해당 기능을 사용하실 경우, **진료 당일에만 수납 가능**하오니 참고하시길 바랍니다.



③ 계좌이체 수납 - 하이패스 등록과 서울대학교병원 모바일 앱에서의 당일 수납을 하지 못한 분들께서는 02-2072-3798 로 전화주시면 계좌이체 수납을 도와드립니다. 이체가 완료되면 병원 측에서 수납을 확인하고 시스템 상 완료를 진행하여야 함으로 완료되는 데까지 시간이 소요됩니다. 반드시 이체를 완료한 후, **한 번 더 02-2072-3798** 에 전화 걸어 수납 확인하여 주십시오.

※ 후원회 수납을 하시는 분들은 02-2072-3798로 전화하셔서 수납처리를 요청드리길 바랍니다.

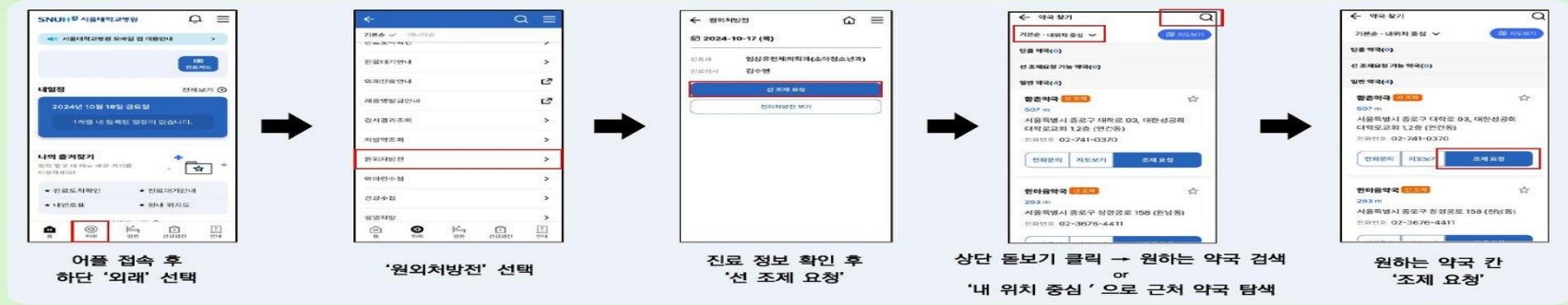
※ 위와 같은 절차를 모두 해보았음에도 수납 및 전자처방전이 생성되지 않는 경우, 02-2072-3798로 전화해 '비대면 진료 환자'임을 밝히고 성함, 등록번호를 말씀해주시길 바랍니다.

② SNUH Mobile App (Same-day only): Open app → Go to 'Medical Fee Payment' menu → Review and pay on the day of consultation.

③ Bank Transfer: Call 02-2072-3798. After completing the transfer, call again to confirm receipt and processing. Hospital welfare fund payers should also call to arrange processing. If electronic prescription is not generated after all methods, call 02-2072-3798 and identify as a telemedicine patient.

Prescription medication pickup procedures

[처방약 수령 방법]



1. 주변 약국 확인 및 처방약 조회
집 주변에서 전자처방전 수령이 가능한 약국을 검색한 후, 반드시 먼저 해당 약국에 전화로 연락하여 처방된 약이 준비 가능한지 확인합니다.
(※ 개인정보 보호를 위해, 전자처방전은 앱에서 표시되는 약국으로만 전송할 수 있습니다.)

2. 조제 요청사항 전달
처방약이 선택한 약국에 준비되어 있는 것으로 확인되면, 약국에 조제 요청과 관련된 세부사항을 전달합니다.
예) 가루약, 반 알 등 특정 형태 요청/방문 수령과 택배 수령 중 선택/택배 요청 시 수령받을 주소 등

3. 약국 선택 및 조제 요청
조제 요청을 원하는 약국을 선택한 후, 앱에서 '조제 요청' 버튼을 눌러 절차를 진행합니다.

4. 약제비 및 수령 방법
약제비와 택배비를 약국에서 제공한 계좌로 이체하시거나, 선택한 약국을 직접 방문하여 결제 후 약을 수령합니다.

〈서울대병원 근처 전자처방전 전송이 가능한 약국 list〉

교회연합약국	서울종로약국
대서울약국	서울혜화약국
메디칼서울약국	육광약국
바른약국	이화약국
보광약국	파랑새약국
서울은누리약국	한마음약국
서울위드팜약국	함춘약국
서울이약국	

택배비는 약의 무게에 따라 상의하며 약국과 본 사업은 관련이 없음을 안내드립니다.
(※ 수납이 완료된 후에 전자 처방전이 생성됨으로 반드시 수납을 먼저 진행해주시십시오.)

- Steps: Open SNUH app → Tap 'Outpatient' (bottom) → Tap 'External Prescription' → Review prescription details → Tap 'Advance Dispensing Request' → Search for preferred pharmacy (top magnifier) or use 'Near Me' → Tap 'Request Dispensing' in your chosen pharmacy's row.
- 1. Before requesting: Call the pharmacy to confirm medication is available. 2. Inform them of special preparation needs (powder, half-tablet, etc.).
- 3. Delivery: Agree on shipping fee based on medication weight. The pharmacy and research are independent.
- 4. IMPORTANT: Payment must be completed before the electronic prescription is generated.

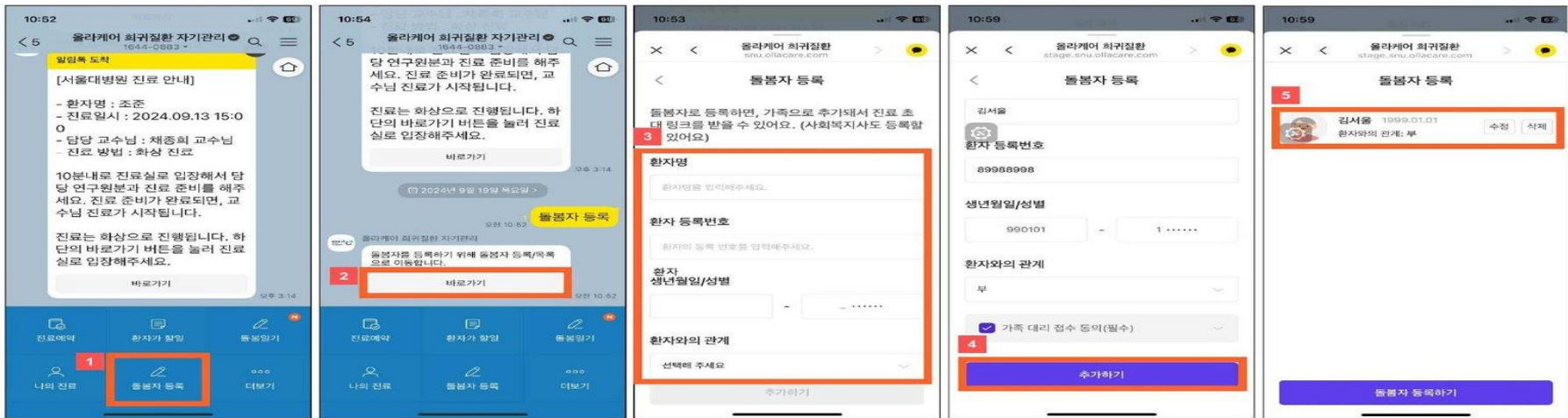
4. Caregiver Registration

Caregiver Registration in OllaCare App

Step-by-step registration — each caregiver on their own device

Caregiver registration and mobile device settings.

1. 돌봄자 등록



#01 돌봄자 등록 버튼을 누릅니다. #02 바로가기 버튼을 누릅니다. #03 환자명, 환자 등록번호, 환자 생년월일/성, #04 추가하기 버튼을 누릅니다. #05 돌봄자 등록 완료됩니다.

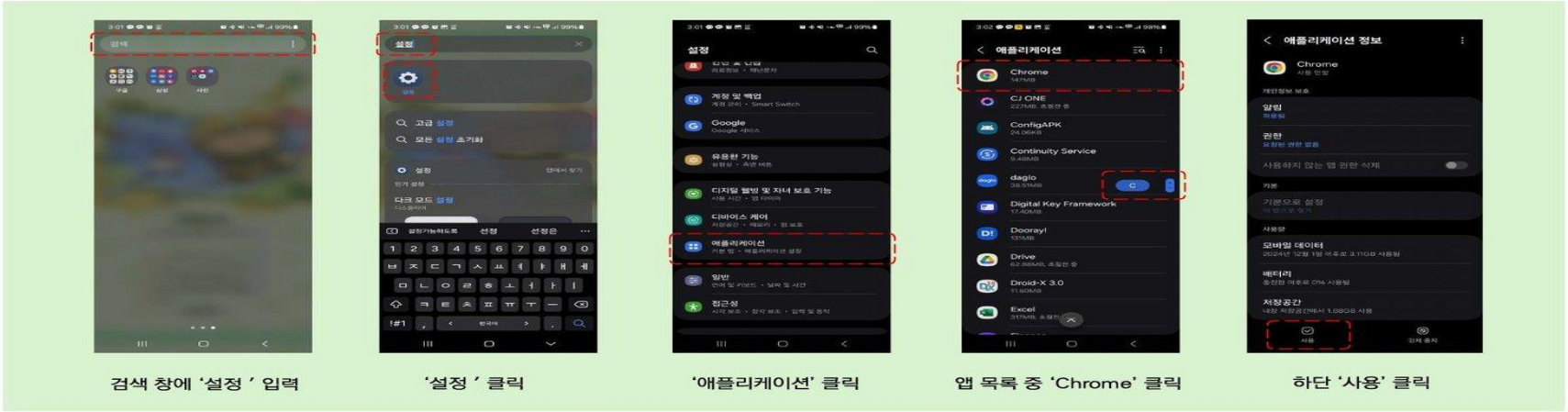
※ 등록하고자 하는 돌봄자의 휴대폰에서 카카오톡 '올라케어 최귀질한 자기관리' 채널을 추가한 뒤 회원가입 후, 돌봄자 등록이 가능합니다.
(타인의 휴대폰에서 돌봄자 대리 등록이 불가능. Ex. 엄마 휴대폰에서 아바를 돌봄자로 등록 불가. 엄마, 아바 각자의 휴대폰에서 채널 회원가입 후 돌봄자 등록 진행)

#01 Tap Caregiver Registration. #02 Tap Go. #03 Enter patient name, registration number, date of birth/sex, and relationship. #04 Tap Add.
#05 Caregiver registration complete.

※NOTE: Each caregiver must register from their own device. Proxy registration (registering another person from your own device) is not supported. e.g., a parent cannot register the other parent's account from their own phone.

2. 휴대폰 설정 세팅

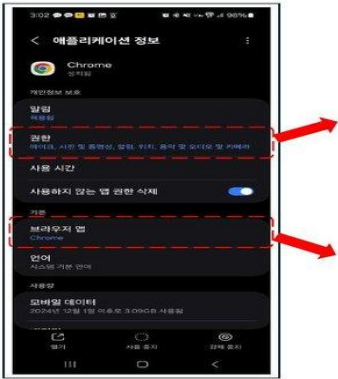
1) 삼성 안드로이드 (1)



Search 'Settings' in the search bar → Tap Settings → Tap Applications → Scroll and tap Chrome → Tap 'Use' at the bottom of the screen.

2. 휴대폰 설정 세팅

1) 삼성 안드로이드 (2)



권한/ 브라우저 앱 설정

방법 ①

권한 - 마이크, 카메라 허용

방법 ②

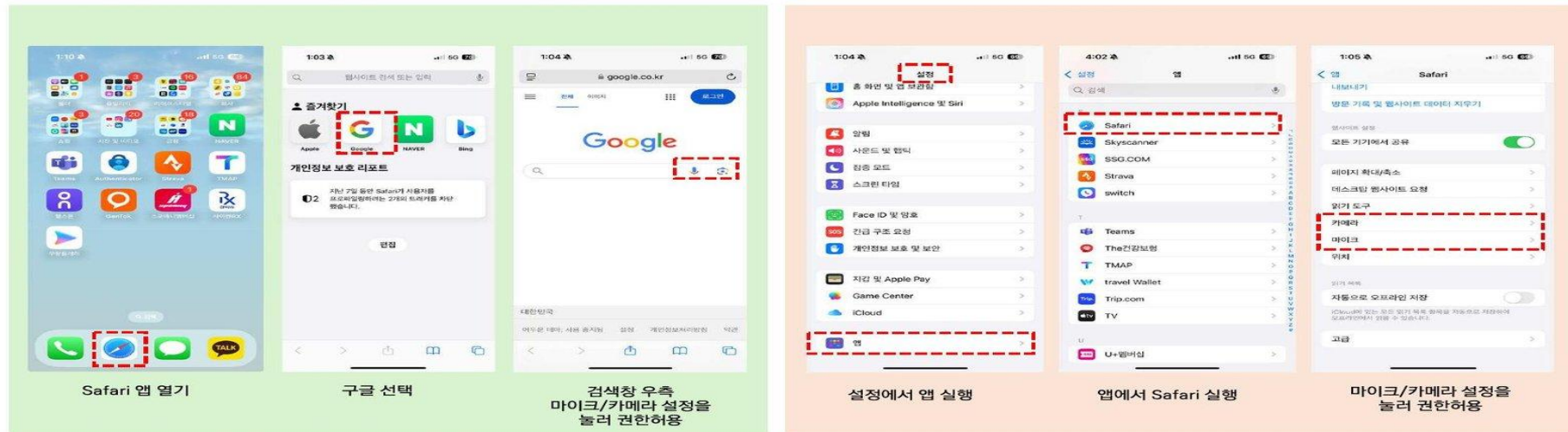
브라우저 앱 - 'Chrome'으로 설정

- Method ①: Tap Permissions → Enable Microphone and Camera (set to Allow).
- Method ②: Open Chrome app → tap search bar mic/camera icon → Allow.
- Default Browser: Tap 'Browser App' in app settings → Select Chrome as the default browser.

2. Mobile Device Settings: iPhone iOS

2. 휴대폰 설정 세팅

2) 아이폰 iOS



11

- Open Safari → tap Google search bar microphone/camera icon → allow permissions.
- Alternatively: Go to Settings app → scroll to find Safari → tap it → enable Microphone and Camera permissions under 'Allow Safari to Access'.