

Health-related quality of life and patient experience measures regarding care transitions in hospitalized older patients with chronic diseases: a cross-sectional survey study

The Patient – Patient-Centered Outcomes Research

Merel Leithaus^{1,2}, Johan Flamaing^{3,4}, Geert Goderis⁵, Hilde Verbeek², Mieke Deschodt^{3,6}

1 Academic Center for Nursing and Midwifery, Department of Public Health & Primary Care, KU Leuven, Leuven, Belgium

2 Department of Health Services Research, Maastricht University, Maastricht, The Netherlands

3 Gerontology and Geriatrics, Department of Public Health & Primary Care, KU Leuven, Leuven, Belgium

4 Division of Gerontology and Geriatrics, University Hospitals Leuven, Leuven, Belgium

5 Academic Center for General Practice, Department of Public Health & Primary Care, KU Leuven, Leuven, Belgium

6 Competence Center of Nursing, University Hospitals Leuven, Leuven, Belgium

Corresponding author:

Mieke Deschodt, Mieke.deschodt@kuleuven.be

Vragenlijst

Ervaringen met ziekenhuiszorg, -opname en -ontslag

*Bestemd voor personen van 65 jaar en ouder die
net ontslagen zijn uit een ziekenhuis*

Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten. De oorspronkelijke vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL.

Informatiebrief

Geachte Mevrouw/ Mijnheer

U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een onderzoek dat zal nagaan hoe patiënten van 65 jaar of ouder, met meerdere chronische aandoeningen, **de transitie vanuit de thuissituatie naar het ziekenhuis en vanuit het ziekenhuis naar de thuissituatie ervaren**. Als onderzoekers willen wij u vriendelijk vragen om de bijgevoegde vragenlijst in te vullen. Concreet bespreken we de volgende onderwerpen.

- Enerzijds peilen we naar uw **ervaringen** van voor uw opname tot na uw ontslag naar huis.
- Anderzijds peilen we naar uw **gezondheidsniveau** door u vragen te stellen in verband met uw mobiliteit, zelfzorg, dagelijkse activiteiten, pijn of ongemakken en gevoelens van angst of depressie. Er zal u tevens gevraagd worden uw gezondheidstoestand een score te geven van 0 tot 100.

Deze papieren vragenlijst dient u na uw ontslag en door u zelf te worden ingevuld in uw eigen thuisomgeving. Gelieve de vragenlijst **zo snel mogelijk en liefst binnen de 10 dagen** na uw ontslag uit het ziekenhuis terug te sturen naar de onderzoekers. Hiervoor is een gefrankeerde briefomslag bijgevoegd. Het invullen van deze vragenlijst zal 20 tot 30 minuten duren.

U bent **niet verplicht** de vragenlijst in te vullen. U beslist geheel vrijwillig of u al dan niet wenst deel te nemen. Als u besluit niet mee te doen, hoeft u verder niets te doen. U hoeft niets te tekenen. U hoeft ook niet te zeggen waarom u niet wilt meedoen. Uw beslissing zal in geen geval nadelige gevolgen hebben voor u. De vragenlijst verzamelt **anonieme gegevens**. Er wordt geen informatie gevraagd die u persoonlijk identificeert. De verzamelde gegevens zullen veilig worden beheerd en bewaard. De studie maakt deel uit van een doctoraatsonderzoek. Resultaten van de studie zullen (inter)nationaal kenbaar gemaakt worden via symposia en wetenschappelijke publicaties.

Gelieve aan te geven dat u:

- **Bovenstaande informatie heeft gelezen.**
- **Akkoord gaat met deelname aan dit wetenschappelijk onderzoek.**
- **Akkoord gaat dat de verzamelde gegevens worden verwerkt voor onderzoeksdoeleinden.**

Akkoord ☐

Niet akkoord ☐

INVULINSTRUCTIE

- We moedigen u aan om de vragenlijst **zoveel mogelijk alleen** in te vullen, omdat we geïnteresseerd zijn in uw ervaringen omtrent uw hospitalisatie.
- Hoewel sommige vragen gelijkaardig zijn, vragen wij u toch om deze allemaal te beantwoorden.
- De meeste vragen kunt u beantwoorden door **een kruisje te zetten** in het vakje van uw keuze.
- Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
- Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met **blokletters** doen in het aangewezen vakje.
- Vragen kunnen **niet van toepassing** zijn omdat u een situatie of onderdeel van de zorg niet heeft meegemaakt. Als u een antwoord niet weet, kunt u het vakje **weet ik niet** aankruisen.
- Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:
 - ☒ Nee → Ga door naar vraag 3
- Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later **veranderen**? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:
 - ☒ Correct ingevulde hokje
 - (☒) Verkeerd ingevulde hokje

INTRODUCTIE

Deze vragenlijst gaat over uw (meest recente) opname in UZ Leuven of Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen waar u bij ontslag deze vragenlijst ontving. Betrek bij uw antwoorden geen andere opname(n) in dit ziekenhuis of opnamen in een ander ziekenhuis. Als u bij uw meest recente opname op meerdere afdelingen heeft gelegen, beantwoordt u de vragen voor de afdeling waar u het laatst lag.

1. Bent u opgenomen geweest in UZ Leuven of Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen?

- ☐ UZ Leuven
 - ☐ Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen
-

OVER UZELF

De volgende vragen gaan ook over uzelf. Deze informatie kunnen we gebruiken om inzicht te krijgen in de ervaringen van verschillende groepen van mensen.

2. Bent u een man of een vrouw?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw

3. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)

- ☐ Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)
- ☐ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- ☐ Secundair onderwijs
- ☐ Hoger onderwijs
- ☐ Universitair diploma
- ☐ Doctoraat
- ☐ Anders, namelijk: _____

4. Wat is uw leeftijd? _____

5. Wat is uw woonsituatie?

- ☐ Thuis, samenwonend (incl. inwonend bij familie)
- ☐ Thuis, alleenwonend
- ☐ Serviceflat, samenwonend
- ☐ Serviceflat, alleenwonend
- ☐ Klooster
- ☐ Anders, namelijk: _____

6. Hoe hoog is uw maandelijkse nettobedrag van uw wettelijke pensioen?

- ☐ Minder dan 750€ per maand
- ☐ Tussen 750 en 1250€ per maand
- ☐ Tussen 1250 en 2000€ per maand
- ☐ Tussen 2000 en 3000€ per maand
- ☐ Meer dan 3000€ per maand
- ☐ Ik weet het niet / zeg ik liever niet

7. Aan welke chronische aandoening(en) lijdt u? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| ☐ Hypertensie/hoge bloeddruk | ☐ Chronisch hartfalen |
| ☐ COPD | ☐ De ziekte van Crohn |
| ☐ Astma | ☐ Colitis ulcerosa |
| ☐ Diabetes mellitus/suikerziekte (type 1, type 2) | ☐ Artrose |
| ☐ Hyper/hypothyreoïdie | ☐ Reumatoïde artritis |
| ☐ Transplantatie | ☐ Chronische rugpijn |
| ☐ Chronische nierinsufficiëntie | ☐ Depressie |
| ☐ Inflammatory bowel disease (IBD) | ☐ Geen van bovenstaande |

8. Voor welke van de volgende activiteiten van het dagelijks leven had u vóór de opname in het ziekenhuis hulp nodig van een andere persoon? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Zich wassen
- ☐ Zich kleden
- ☐ Naar het toilet gaan
- ☐ Eten
- ☐ Zich verplaatsen binnenshuis

9. Sociale ondersteuning: Indien u een probleem heeft, kan u beroep doen op iemand om u te helpen?

- ☐ Ja ☐ Nee

10. Bestaande professionele hulp: Welke van de volgende hulpverlening of ondersteuning kreeg u voor uw opname?

- | | |
|--|------------------------|
| ☐ Geen professionele hulp | |
| ☐ Thuisverpleging: | X keer per week |
| ☐ Huisarts: | X keer per maand |
| ☐ Kinesitherapeut: | X keer per maand |
| ☐ Dagverzorgingscentrum: | X keer per week |

11. Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke / psychische gezondheid noemen?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed

- ☐ Matig
- ☐ Slecht

12. Hoeveel verschillende ziekenhuisopnames heeft u in de afgelopen 12 maanden gehad, deze ziekenhuisopname meegerekend?

- ☐ Eén
- ☐ Twee
- ☐ Drie
- ☐ Vier of meer opnames

BEREIKBAARHEID ZIEKENHUIS

De volgende vragen gaan over de bereikbaarheid van het ziekenhuis bij uw meest recente opname.

13. Was het een probleem om het ziekenhuis met eigen vervoer (bijvoorbeeld de auto) te bereiken?

- ☐ Een groot probleem
- ☐ Een klein probleem
- ☐ Geen probleem
- ☐ Niet van toepassing, kom niet met eigen vervoer

14. Was het aantal parkeerplaatsen bij uw ziekenhuis een probleem?

- ☐ Een groot probleem
- ☐ Een klein probleem
- ☐ Geen probleem
- ☐ Niet van toepassing, ik ben niet met de auto gekomen

15. Was de bereikbaarheid van uw ziekenhuis met het openbaar vervoer (bus, trein) een probleem?

- ☐ Een groot probleem
- ☐ Een klein probleem
- ☐ Geen probleem
- ☐ Niet van toepassing, ik ben niet met het openbaar vervoer gekomen

OPNAME IN DIT ZIEKENHUIS

De volgende vragen gaan over (uw meest recente) opname in het ziekenhuis.

16. Hoe lang geleden is het dat u de laatste keer bent opgenomen in dit ziekenhuis?

- ☐ minder dan 1 dag geleden
- ☐ 1 – 2 dagen geleden

- ☐ 2 – 4 dagen geleden
- ☐ 4 – 8 dagen geleden
- ☐ 8 – 12 dagen geleden
- ☐ meer dan 12 dagen geleden

17. Voor welk specialisme bent u voor de laatste keer opgenomen in dit ziekenhuis?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Cardiologie (hartziekten)
- ☐ Klinische geriatrie (ouderengeneeskunde)
- ☐ Pneumologie (longziekten)
- ☐ Endocrinologie (diabetes/suikerziekte en schildklier aandoeningen)
- ☐ Orthopedie (orthopedische heeskunde)
- ☐ Traumatologie (ongevallen geneeskunde)
- ☐ Weet ik niet (meer)

18. Hoeveel nachten bent u de laatste keer opgenomen geweest?

- ☐ 1 nacht
- ☐ 2 – 5 nachten
- ☐ 6 – 13 nachten
- ☐ 14 – 28 nachten
- ☐ meer dan 4 weken, namelijk ____ weken
- ☐ Weet ik niet (meer)

19. Was het aantal dagen dat u moest wachten voordat u in het ziekenhuis werd opgenomen een probleem?

- ☐ Een groot probleem
- ☐ Een klein probleem
- ☐ Geen probleem
- ☐ Niet van toepassing, ik ben onverwachts opgenomen via de spoedgevallendienst

→ **Ga door naar vraag 21**

20. Is, bij het bepalen van de dag van de opname in het ziekenhuis, rekening gehouden met uw wensen en mogelijkheden?

- ☐ Nee
- ☐ Ja

21. Hoe ervaaarde u de opname in het ziekenhuis in het algemeen? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend. Omcirkel het cijfer dat uw ervaring het best weergeeft.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Heel erg slechte
opname

Uitstekende
opname

22. Was de opname in het ziekenhuis een probleem voor u?

- ☐ een groot probleem

- ☐ een klein probleem
☐ geen probleem
-

HET OPNAMEGESPREK

De volgende vragen gaan over het opnamegesprek bij uw meest recente opname. Aan het begin van een ziekenhuisopname (en soms kort daarvoor) vindt meestal een gesprek plaats met een verpleegkundige over organisatorische zaken. Dit is een opnamegesprek, ook wel assessment of anamnese genoemd.

23. Kreeg u op de afdeling binnen 24 uur een opnamegesprek met een verpleegkundige?

- ☐ Nee, geen opnamegesprek gehad → ***Ga door naar vraag 25***
☐ Ja, op de dag van mijn opname
☐ Wel een opnamegesprek, maar niet binnen 24 uur
☐ Wel een opnamegesprek, maar voorafgaand aan mijn opname

24. Zijn in dit opnamegesprek onderstaande punten met u besproken of aan de orde geweest?

	<i>Ja</i>	<i>Nee</i>	<i>Weet ik niet meer</i>
a uw rechten als patiënt (klachtprocedure, enzovoorts)	☐	☐	☐
b de huisregels waar u zich als patiënt aan moet houden	☐	☐	☐
c wat er gaat gebeuren bij de opname	☐	☐	☐
d een kaart of film over 'patiëntveiligheid'	☐	☐	☐
e de persoon in het ziekenhuis bij wie u terecht kunt met vragen	☐	☐	☐
f uw contactpersoon (partner, vriend/vriendin) thuis	☐	☐	☐
g de medicijnen die u gebruikt	☐	☐	☐
h of u wel of niet gereanimeerd wil worden	☐	☐	☐
i eventuele dieet- en voedingsvoorschriften	☐	☐	☐
j eventuele overgevoeligheid voor stoffen/medicijnen	☐	☐	☐
k uw voorlopige ontslagdatum	☐	☐	☐
l uw persoonlijke wensen tijdens de opname	☐	☐	☐

DE ONTVANGST OP DE AFDELING

25. Was er, bij de afdeling waar u werd opgenomen, iemand om u op te vangen en uitleg te geven?

- ☐ Nee, er was niemand om mij op te vangen en uitleg te geven → **Ga door naar vraag 28**
☐ Ja

26. De vragen hieronder gaan over de ontvangst op de afdeling bij uw meest recente opname

	Ja	Nee
Waren de medewerkers, bij de ontvangst op de afdeling, <u>beleefd</u> tegen u?		
Luisterden de medewerkers, bij de ontvangst op de afdeling, <u>aandachtig</u> naar u?		
Namen de medewerkers u, bij de ontvangst op de afdeling, <u>serieus</u> ?		
Hadden de medewerkers, bij de ontvangst op de afdeling, <u>genoeg tijd</u> voor u?		
Legden de medewerkers, bij de ontvangst op de afdeling, dingen op een <u>begrijpelijke</u> manier uit?		
Gaven medewerkers u, bij de ontvangst op de afdeling, <u>tegenstrijdige</u> informatie?		

27. Welk cijfer geeft u dit ziekenhuis voor de ontvangst op de afdeling? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend. Omcirkel het cijfer dat uw ervaring het best weergeeft.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Heel erg slechte
ontvangst

Uitstekende
ontvangst

ZORG DOOR VERPLEEGKUNDIGEN

28. De volgende vragen gaan over de zorg door de verpleegkundigen tijdens uw meest recente opname.

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd
Waren de verpleegkundigen <u>beleefd</u> tegen u?				
Luisterden de verpleegkundigen <u>aandachtig</u> naar u?				
Hadden de verpleegkundigen <u>genoeg tijd</u> voor u?				
Namen de verpleegkundigen u <u>serieus</u> ?				
Legden de verpleegkundigen u dingen op een <u>begrijpelijke</u> manier uit?				
Gaven de verpleegkundigen u <u>tegenstrijdige</u> informatie?				
Kwamen de verpleegkundigen de <u>afspraken</u> na die zij met u hadden gemaakt?				

29. Welk cijfer geeft u de verpleegkundigen van dit ziekenhuis? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend. Omcirkel het cijfer dat uw ervaring het best weergeeft.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Heel erg slechte
zorg door de
verpleegkundige

Uitstekende zorg
door de
verpleegkundige

DE ZORG DOOR ARTSEN

30. De volgende vragen gaan over de zorg door artsen bij uw meest recente opname.

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd
Waren de artsen <u>beleefd</u> tegen u?				
Luisterden de artsen <u>aandachtig</u> naar u?				
Hadden de artsen <u>genoeg tijd</u> voor u?				
Namen de artsen u <u>serieus</u> ?				
Legden de artsen u dingen op een <u>begrijpelijke</u> manier uit?				
Gaven artsen u <u>tegenstrijdige</u> informatie?				
Kwamen artsen de <u>afspraken</u> die zij met u maakten na?				

31. Welk cijfer geeft u de artsen van dit ziekenhuis? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend. Omcirkel het cijfer dat uw ervaring het best weergeeft.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Heel erg slechte
zorg door de artsen

Uitstekend zorg
door de artsen

COMMUNICATIE OVER DE BEHANDELING

De vragen hieronder gaan over de communicatie rondom de behandeling bij uw meest recente opname.

32. Vertelden artsen of verpleegkundigen u vooraf waarom een behandeling, onderzoek of ingreep nodig was?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

33. Vertelden artsen of verpleegkundigen u vooraf wat een behandeling, onderzoek of ingreep precies inhield?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

34. Is er tijdens uw ziekenhuisopname iets veranderd in de medicatie of bij de geneesmiddelen die u nodig had?

- ☐ Nee → *Ga door naar vraag 37*
- ☐ Ja
- ☐ Niet van toepassing, ik gebruikte geen geneesmiddelen → *Ga door naar vraag 37*

35. Voordat u een nieuw geneesmiddel kreeg of de medicatie werd veranderd, werd verteld waarvoor het nieuwe geneesmiddel diende?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

36. Voordat u een nieuw geneesmiddel kreeg of de medicatie werd veranderd, werden de mogelijke bijwerkingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

37. Kon u bij uw opname in het ziekenhuis meebeslissen over zaken die u belangrijk vindt?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

38. Was de samenwerking tussen de zorgverleners onderling een probleem?

- ☐ Een groot probleem
- ☐ Een klein probleem
- ☐ Geen probleem

DE VEILIGHEID IN DIT ZIEKENHUIS

De volgende vraag gaat over de veiligheid in het ziekenhuis bij uw meest recente opname.

39. Werd, bij het verstrekken van medicijnen, nagegaan of dit medicijn ook echt voor u bestemd was, bijvoorbeeld door te vragen naar uw naam of het controleren van uw polsbandje?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ Weet ik niet (meer)
- ☐ Niet van toepassing, ik gebruikte geen medicijnen

ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

De volgende vragen gaan over het ontslag uit het ziekenhuis bij uw meest recente ziekenhuisopname.

40. Werden belangrijke personen en/of instellingen (bijvoorbeeld huisarts, thuiszorginstelling) door het ziekenhuis geïnformeerd over uw ontslag uit het ziekenhuis?

- ☐ Nee
- ☐ Ja
- ☐ Weet ik niet

41. Kreeg u, bij het ontslag uit het ziekenhuis, informatie over uw medicijngebruik na de opname?

- ☐ Nee
- ☐ Ja
- ☐ Weet ik niet (meer)
- ☐ Niet van toepassing, ik ben geen (nieuwe) medicijnen gaan gebruiken

42. Moest u, na uw ontslag uit dit ziekenhuis, medicijnen innemen die u voor uw opname niet gebruikte?

- ☐ Nee → *Ga door naar vraag 45*
- ☐ Ja

43. Kreeg u, bij uw ontslag uit het ziekenhuis, schriftelijke en mondelinge informatie over het gebruik van deze nieuwe medicijnen? (bijvoorbeeld: wijze van inname, aantal keren per dag, tijdstip)

- ☐ Nee
- ☐ Ja

☐ Weet ik niet (meer)

44. Kreeg u, bij uw ontslag uit het ziekenhuis, schriftelijke en mondelinge informatie over het gebruik van deze nieuwe medicijnen in combinatie met geneesmiddelen die u al gebruikte?

☐ Nee

☐ Ja

☐ Weet ik niet (meer)

☐ Niet van toepassing, ik gebruikte voor mijn ziekenhuisopname geen medicijnen

45. Kreeg u, bij uw ontslag uit het ziekenhuis, informatie over eventuele klachten of gezondheidsproblemen waarop u moet letten?

☐ Nee

☐ Ja

☐ Weet ik niet (meer)

46. Kreeg u, bij uw ontslag uit dit ziekenhuis, informatie over welke activiteiten u wel en niet kon doen?

☐ Nee

☐ Ja

☐ Weet ik niet (meer)

47. Hebt u, voor uw ontslag uit het ziekenhuis, met medewerkers van het ziekenhuis gesproken over de hulp die u na uw ontslag wellicht nodig zou hebben?

☐ Nee

☐ Ja

☐ Weet ik niet (meer)

48. Hebt u, bij uw ontslag uit het ziekenhuis, informatie gekregen over wat u moet doen als er na uw ontslag problemen optreden?

☐ Nee

☐ Ja

☐ Weet ik niet (meer)

49. Was het resultaat van uw ziekenhuisopname in overeenstemming met wat u had verwacht?

☐ Nee

☐ Ik twijfel, maar eigenlijk niet

☐ Ik twijfel, maar eigenlijk wel

☐ Ja

50. Welk cijfer geeft u dit ziekenhuis voor het ontslag uit het ziekenhuis? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend. Omcirkel het cijfer dat uw ervaring het best weergeeft.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Heel erg slechte ontslag										Uitstekende ontslag

51. Was het ontslag uit het ziekenhuis een probleem voor u?

- ☐ een groot probleem
- ☐ een klein probleem
- ☐ geen probleem

52. Welke van de volgende dimensies ervaart u als belangrijk tijdens uw ziekenhuisopname? (Gelieve maximaal 3 antwoorden te geven)

- ☐ Bereikbaarheid ziekenhuis
- ☐ Opnamegesprek
- ☐ Ontvangst op de afdeling
- ☐ Communicatie met de verpleegkundigen
- ☐ Communicatie met de artsen
- ☐ Afstemming tussen zorgverleners
- ☐ Eigen inbreng
- ☐ Uitleg bij behandeling
- ☐ Gevoel van veiligheid
- ☐ Informatie bij ontslag

INCLUSIESTATUS GEÏNTEGREERDE ZORGPROJECTEN

De volgende vragen gaan over twee geïntegreerde zorgprojecten met de naam: 'Zorgzaam Leuven' of 'Verbonden in ZOHrg'. We willen u vragen in welke regio u woont en of u in een van de projecten bent opgenomen. Voor uw deelname aan deze vragenlijst is het niet van belang of u al dan niet in de zorgprojecten bent opgenomen.

53. Wat is uw postcode?

- | | |
|--|--|
| ☐ 3000 (Leuven centrum) | ☐ 3370 (Boutersem) |
| ☐ 3360 (Korbeek-Lo) | ☐ 3450, 3454 (Geetbets) |
| ☐ 3001 (Heverlee) | ☐ 3380, 3381, 3384 (Glabbeek) |
| ☐ 3053 (Haasrode) | ☐ 3320, 3321 (Hoegaarden) |
| ☐ 3012 (Wilsele) | ☐ 3470, 3471, 3472, 3473 (Kortenaken) |
| ☐ 3018 (Wijgmaal) | ☐ 3400, 3401, 3404 (Landen) |
| ☐ 3010 (Kessel-Lo) | ☐ 3350 (Linter) |
| ☐ 3300 (Tienen) | ☐ 3440 (Zoutleeuw) |

☐ Anders, namelijk _____ → **Ga door naar vraag 56**

54. Bent u geïncludeerd in het pilootproject 'Zorgzaam Leuven' of 'Verbonden in ZOHrg'?

- ☐ Ja, ik ben geïncludeerd in het project 'Zorgzaam Leuven'
→ **Ga door naar vraag 56**
- ☐ Ja, ik ben geïncludeerd in het project 'Verbonden in ZOHrg' (Tienen)
→ **Ga door naar vraag 56**
- ☐ Ik weet het niet

55. Indien u op de vorige vraag 'ik weet het niet' antwoordde, gelieve contact op te nemen

met uw huisarts. Wat antwoordde uw huisarts?

- ☐ Ja, ik ben geïncludeerd in het project 'Zorgzaam Leuven'
- ☐ Ja, ik ben geïncludeerd in het project 'Verbonden in ZOHrg' (Tienen)
- ☐ Nee, ik ben niet geïncludeerd in een project
- ☐ Mijn huisarts weet het niet
- ☐ Ik heb mijn huisarts niet gebeld

56. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

- ☐ Nee → **Ga door naar vraag 58**
- ☐ Ja

57. Hoe heeft die persoon u geholpen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Heeft de vragen voorgelezen
- ☐ Heeft mijn antwoorden opgeschreven
- ☐ Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
- ☐ Heeft de vragen in mijn taal vertaald
- ☐ Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

(a.u.b. in blokletters)

58. Vink onder elke titel het ENE vakje aan dat het best uw gezondheid VANDAAG beschrijft.

MOBILITEIT

- ☐ Ik heb geen problemen met rondwandelen
- ☐ Ik heb een beetje problemen met rondwandelen
- ☐ Ik heb matige problemen met rondwandelen
- ☐ Ik heb ernstige problemen met rondwandelen
- ☐ Ik ben niet in staat om rond te wandelen

ZELFZORG

- ☐ Ik heb geen problemen met mijzelf te wassen of aan te kleden
- ☐ Ik heb een beetje problemen met mijzelf te wassen of aan te kleden
- ☐ Ik heb matige problemen met mijzelf te wassen of aan te kleden
- ☐ Ik heb ernstige problemen met mijzelf te wassen of aan te kleden
- ☐ Ik ben niet in staat mijzelf te wassen of aan te kleden

DAGELIJKSE ACTIVITEITEN (*bijv. werk, studie, huishouden, gezins- en vrijetijdsactiviteiten*)

- ☐ Ik heb geen problemen met mijn dagelijkse activiteiten
- ☐ Ik heb een beetje problemen met mijn dagelijkse activiteiten
- ☐ Ik heb matige problemen met mijn dagelijkse activiteiten
- ☐ Ik heb ernstige problemen met mijn dagelijkse activiteiten
- ☐ Ik ben niet in staat mijn dagelijkse activiteiten uit te voeren

PIJN / ONGEMAK

- ☐ Ik heb geen pijn of ongemak
- ☐ Ik heb een beetje pijn of ongemak
- ☐ Ik heb matige pijn of ongemak
- ☐ Ik heb ernstige pijn of ongemak
- ☐ Ik heb extreme pijn of ongemak

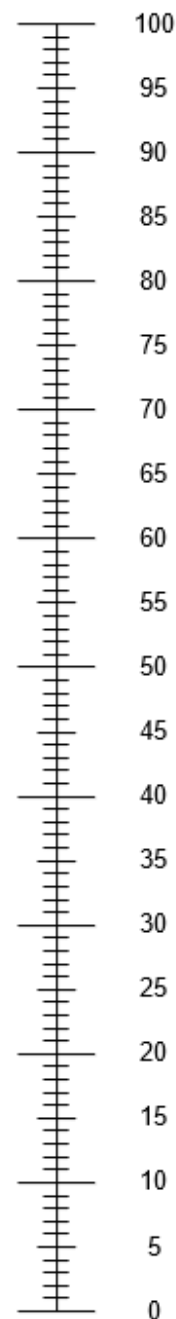
ANGST / DEPRESSIE

- ☐ Ik ben niet angstig of depressief
- ☐ Ik ben een beetje angstig of depressief
- ☐ Ik ben matig angstig of depressief
- ☐ Ik ben erg angstig of depressief
- ☐ Ik ben extreem angstig of depressief

- We willen weten hoe goed of slecht uw gezondheid VANDAAG is.
- Deze meetschaal (te vergelijken met een thermometer) is genummerd van 0 tot 100.
- 100 staat voor de beste gezondheid die u zich kunt voorstellen.
0 staat voor de slechtste gezondheid die u zich kunt voorstellen.
- Plaats een X op de meetschaal om aan te geven hoe uw gezondheid VANDAAG is.
- Noteer nu het getal dat u aangeduid hebt op de meetschaal in het onderstaande vakje.

UW GEZONDHEID VANDAAG =

De beste gezondheid
die u zich kunt
voorstellen



De slechtste
gezondheid die u
zich kunt voorstellen

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.
Wilt u de ingevulde vragenlijst en de informatiebrief a.u.b. terugsturen in bijgevoegde
antwoortenveloppe.