

Interview guide: English Translation

Topic	Open follow-up questions	Specific follow-up questions
Current status		
Please tell me how you currently communicate with general practitioner practices/home-care nursing services in your daily work.	With whom and on what occasions do you have contact/communication with general practitioner practices/home-care nursing services? - What expectations directed at general practitioner practices/home-care nursing services do you have in this regard? - How do you perceive this exchange? - How do you judge the quality of the contact? (Scale? Criteria?) - What challenges do you perceive in this regard?	Physician assistant, home-care nursing service manager, physician (In which function are you involved in this exchange?) Respect, timely exchange, obligation to collect and deliver Loss of information (intersectoral work)
Use of digital technologies	How do you meet these challenges?	
What role do digital communication channels/applications play in communication?	On what occasions do you (also) use digital means/channels of communication (e.g., e-mail)? - Which specific tools do you use? - What (concrete) advantages/barriers do you see?	Tablet; smartphone app; emails; SMS (name/ provider etc.) Technical problems/ reservations/ data security
	To what extent do digital tools change workflows? Communication: e.g., compared to phone calls or personal conversations?	Sending of unnecessary information, inhibitions to contacting, short answers, follow-up question possible?
Telematics infrastructure		
	What do you understand by the telematics infrastructure?	
	What experience have you had with 1) electronic patient file (ePA) and 2) electronic communication system in medicine (KIM)? - If no experience: Why did you not use it? - What are your expectations? - What fears do you have?	If necessary, competence development / training Technical implementation (work processes)
Conditions for success		
What are your wishes/ suggestions for improvement regarding communication in general - and regarding digital support in particular?	Improvement-Suggestions: What would you like to see improved?	In an ideal world ...

Interview guide: German Original

Themenblock	Offene Nachfragen	Spezifische Nachfragen
Aktueller Status		
Bitte berichten Sie mir, wie die Kommunikation mit Hausärzt:innen / ambulanten Pflegediensten in Ihrem Berufsalltag aktuell abläuft.	Mit wem und zu welchen Anlässen findet Kontakt/ Kommunikation mit ambulanten Diensten/ Hausarztpraxen statt? • Welche Erwartungen haben Sie diesbezüglich an amb. Pflegedienste / Hausärzt:innen? • Wie nehmen Sie diesen Austausch wahr? • Wie beurteilen Sie die Qualität des Kontaktes? (Skala? Kriterien?) • Welche Herausforderungen nehmen Sie diesbezüglich wahr?	Medizinische Fachangestellte/r, Pflegedienstleitung, Ärztin/Arzt • (In welcher Funktion stehen Sie in diesem Austausch?) Respekt, zeitnaher Austausch, Hol- und Bringschuld Informationsverluste (intersektorale Arbeit)
Nutzung digitaler Technologien	Wie begegnen Sie diesen Herausforderungen?	
Welche Rolle spielen digitale Kommunikationswege/ Applikationen bei der Kommunikation?	Zu welchen Anlässen nutzen Sie hier (auch) digitale Kommunikationsmittel/-wege (z.B. E-Mail)? • Welche konkreten Tools verwenden Sie? • Welche Vorteile/Barrieren sehen Sie? (konkret)	Tablet; Smartphone-App; E-Mails; SMS (Name/ Anbieter etc.) Technische Probleme/ Vorbehalte/ Datensicherheit
	Inwieweit verändern digitale Tools die Arbeitsabläufe? • Kommunikation: z.B. im Vergleich zu Telefonaten oder persönlichen Gesprächen?	Senden von unnötigen Infos, Hemmungen der Kontaktaufnahme, kurze Antworten, Nachfrage möglich?
Telematik- infrastruktur		
	Was verstehen Sie unter Telematikinfrastruktur?	
	Welche Erfahrungen haben Sie mit 1) ePA und 2) KIM gemacht? • Wenn keine Erfahrungen: Warum nicht genutzt? • Welche Erwartungen haben Sie daran? • Welche Befürchtungen haben Sie?	Ggf. Kompetenz-entwicklung / Schulungen Technische Umsetzung (Arbeitsprozesse)
Gelingensbedingungen		
Welche Wünsche/ Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Kommunikation allgemein – und bezüglich digitaler Unterstützung im Besonderen?	Verbesserungs- Vorschläge: Was würden Sie sich wünschen?	In einer idealen Welt...