



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원



승인번호
제 120017 호

통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

주관기관 : 과학기술정보통신부
전담기관 : 한국지능정보사회진흥원
조사기관 : ㈜칸타코리아

2021 디지털정보격차실태조사

ID

안녕하십니까? 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원은 국민의 정보격차 현황을 파악하기 위해 지능정보화기본법 제67조에 의거 '디지털정보격차실태조사'를 실시하고 있습니다. 본 조사결과는 정보격차해소 정책수립을 위한 기초자료로 활용될 것입니다. 본 조사의 응답내용 및 개인정보상정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계중사자 등의 의무)에 의해 비밀이 철저히 보장됨을 알려드립니다. 본 조사는 조사의 신뢰성과 전문성을 확보하기 위해 전문조사기관인 (주)칸타코리아에 의뢰하여 진행되고 있습니다. 바쁘시더라도 면접원의 안내와 기입 요령에 따라 성의껏 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2021년 9월
과학기술정보통신부 · 한국지능정보사회진흥원

※ 조사관련 문의 : (주)칸타코리아 김현진대리 (02-3415-5039, Hyunjin.Kim@kantar.com)

☞ 조사원 기입 : 조사구 번호

거처번호

다음은 정보 접근과 관련된 질문입니다.

문1) 현재 귀하가 이용할 수 있는 데스크탑 컴퓨터나 노트북이 귀댁에 있습니까?

필요시 언제나 이용 가능한	응답 항목
1) 데스크탑 컴퓨터	☐ ① 있다 ☐ ② 없다
2) 노트북	☐ ① 있다 ☐ ② 없다

문2) (보기 카드 제시) 다음 제시한 기기별로 귀댁에서 귀하가 이용할 수 있는 기기의 보유여부를 응답해주시시오.

구 분	보유여부
1) 휴대전화(모두 응답)	☐ ① 스마트폰 ☐ ② 피쳐폰 ☐ ③ 없다 (일반휴대전화)
2) 스마트패드(태블릿 PC: 아이패드, 갤럭시탭(노트), LG G패드, 넥서스7 등)	☐ ① 있다 ☐ ② 없다
3) 스마트 주변기기(스마트워치, 스마트헬스밴드, 인공지능 스피커 등)	☐ ① 있다 ☐ ② 없다

※ 피쳐폰 : 스마트폰 출시 이전에 나온 최저성능의 휴대전화로 스마트폰 외의 휴대전화를 통칭

※ 스마트폰 : 휴대전화의 형태와 관계없이 카카오톡이나 영상통화가 되는 휴대전화

※ 인공지능 스피커 : 네이버 클로바, 카카오 미니, 아마존 알렉사, SK텔레콤 누누, KT 기가지니 등

문3) 현재 귀댁에서는 인터넷(유선 또는 무선인터넷)을 이용 할 수 있습니까?

- ☐ 1. 이용할 수 있다 ☐ 2. 이용할 수 없다



다음은 정보 역량과 관련된 질문입니다.

문4) 귀하는 PC(데스크탑/노트북)를 통해 다음의 활동을 스스로 얼마나 하실 수 있습니까?(p.3 보기가드 참고)

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나는 필요한 프로그램(소프트웨어)을 컴퓨터에 설치/삭제/업데이트 할 수 있다	1	2	3	4
2) 나는 PC에 유선 또는 무선 인터넷을 스스로 연결해서 사용할 수 있다 (단, IP 설정은 제외)	1	2	3	4
3) 나는 웹 브라우저(크롬, 사파리, 엣지, 웨일 등)에서 내가 원하는 환경을 설정할 수 있다 (팝업창 차단, 텍스트 크기 설정, 보안 및 시작 홈페이지 설정 등)	1	2	3	4
4) 나는 PC에 다양한 외장기기(디지털 카메라, 프린터, 스캐너, USB 외장하드 등)를 연결하여 이용할 수 있다	1	2	3	4
5) 나는 PC에 있는 파일을 인터넷을 통해 다른 사람에게 전송할 수 있다	1	2	3	4
6) 나는 PC의 악성코드(바이러스, 스파이웨어 등)를 검사/치료할 수 있다	1	2	3	4
7) 나는 PC에서 문서(문서, 엑셀, 파워포인트 등) 등을 작성할 수 있다	1	2	3	4

문5) 귀하는 스마트기기(스마트폰 및 스마트패드 등)를 통해 다음의 활동을 스스로 얼마나 하실 수 있습니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나는 스마트기기에서 디스플레이/소리/보안/알림/입력방법 등의 환경설정을 할 수 있다	1	2	3	4
2) 나는 스마트기기에서 무선 랜(와이파이, 기가와이파이 포함) 설정을 할 수 있다	1	2	3	4
3) 나는 스마트기기에 있는 파일을 PC로 옮길 수 있다	1	2	3	4
4) 나는 스마트기기에 있는 파일/사진 등을 다른 사람에게 전송할 수 있다	1	2	3	4
5) 나는 앱을 스마트기기에 설치/삭제/업데이트할 수 있다	1	2	3	4
6) 나는 스마트기기의 악성코드(바이러스, 스파이웨어 등)를 검사/치료할 수 있다	1	2	3	4
7) 나는 스마트기기에서 문서(메모장, 워드)를 작성할 수 있다	1	2	3	4



[보기카드] 문4) PC(데스크탑/노트북) 이용 활동

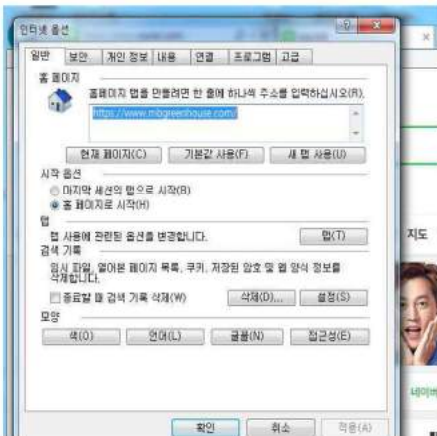
1) 나는 필요한 프로그램(소프트웨어)을 컴퓨터에 설치/삭제/업데이트 할 수 있다



2) 나는 PC에 유선 또는 무선 인터넷을 스스로 연결해서 사용할 수 있다



3) 나는 웹 브라우저에서 내가 원하는 환경을 설정할 수 있다



4) 나는 PC에 다양한 외장기기를 연결하여 이용할 수 있다





문6) 귀하께서는 최근 인터넷을 언제 이용하셨습니다?

(기기(일반 휴대전화, 스마트폰, 태블릿PC, IPTV, 인터넷 전화 등)와 용도(개인, 업무, 학업 등), 그리고 장소(가정, 학교, 직장, 길거리 등)를 구분하지 않음)

- ☐ 1. 최근 한 달 이내 → 문 7)로
☐ 2. 인터넷을 이용하지 한 달 넘음 → 문 15)로
☐ 3. 인터넷을 이용해 본 적 없음 → 문 15)로

문7) 그럼, 귀하는 최근 한 달간 아래의 기기를 통해 인터넷을 며칠이나 이용하셨습니다?

구 분	최근 한 달간 이용 일수
1) PC(데스크탑, 노트북)	_____ 일
2) 스마트폰	_____ 일
3) 스마트패드(태블릿PC) (예: 아이패드, 갤럭시탭, LG G패드, 넥서스7 등)	_____ 일

다음은 정보 활용에 대한 질문입니다.(인터넷 이용자들만 응답)

문8) (검색 및 이메일, 콘텐츠 서비스) 귀하께서는 최근 1년 동안 다음과 같은 서비스를 얼마나 이용하셨습니다?
모든 항목에 대해 응답해 주십시오.

구 분	PC 기준				스마트기기 기준			
	전혀 이용 안한다	별로 이용 안한다	다소 이용 하는 편이다	자주 이용 한다	전혀 이용 안한다	별로 이용 안한다	다소 이용 하는 편이다	자주 이용 한다
1) 정보 및 뉴스 검색	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 이메일	1	2	3	4	1	2	3	4
3) 미디어콘텐츠(영화·음악·전자책, 웹툰 등) ※ 뉴스 제외	1	2	3	4	1	2	3	4
4) 교육콘텐츠(각종 강좌·강의수강 등) ※ 평생교육, 취미/문화강좌 등도 포함	1	2	3	4	1	2	3	4

문9) (사회관계 및 정보공유 서비스) 귀하께서는 최근 1년 동안 다음과 같은 서비스를 얼마나 이용하셨습니다? 모든 항목에 대해 응답해 주십시오.

구 분	PC 기준				스마트기기 기준			
	전혀 이용 안한다	별로 이용 안한다	다소 이용 하는 편이다	자주 이용 한다	전혀 이용 안한다	별로 이용 안한다	다소 이용 하는 편이다	자주 이용 한다
1) SNS(트위터, 페이스북, 카카오톡, 인스타그램 등) ※ 서비스에 가입해서 계정을 가지고 이용하는 것을 의미	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 인스턴트 메신저(카카오톡, 페이스북 메신저, 라인, 네이버 메신저, 텔레그램, 인스타그램 다이렉트메시지(DM), 네이버밴드 메신저 등)	1	2	3	4	1	2	3	4
3) 개인 블로그(다음 블로그, 네이버 블로그, 네이버 블로그, 티스토리, 싸이월드는, 블로거닷컴(구글) 등) ※ 서비스에 가입해서 계정을 가지고 이용하는 것을 의미	1	2	3	4	1	2	3	4
4) 커뮤니티(인터넷 카페·동호회 등)	1	2	3	4	1	2	3	4
5) 클라우드 서비스로 자료공유, 협업 ※ 네이버 MYBOX, 구글 드라이브, 드롭박스, 애플 아이클라우드, 에버노트, 마이크로소프트 원드라이브 등	1	2	3	4	1	2	3	4

※ 클라우드 서비스: 인터넷상의 저장공간(웹서버)에 영화·사진·주소록·문서 등 다양한 콘텐츠를 저장해두고 PC, 스마트폰 등 여러 기기를 통해 시간과 장소에 상관없이 이용(업로드/다운로드)할 수 있는 서비스



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원

문10) (생활 서비스) 귀하께서는 최근 1년 동안 다음과 같은 서비스를 얼마나 이용하셨습니다? 모든 항목에 대해 응답해 주십시오.

구 분	PC 기준				스마트기기 기준			
	전혀 이용 안한다	별로 이용 안한다	다소 이용 한다	자주 이용 한다	전혀 이용 안한다	별로 이용 안한다	다소 이용 한다	자주 이용 한다
1) 생활정보서비스 ※ 날씨, 뉴스, 버스 및 지하철 도착정보, 정류장 및 역 정보, 길찾기 등	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 전자상거래서비스 ※ 네이버쇼핑, 쿠팡, 배민, 옥션 등 온라인쇼핑, 예약·예매	1	2	3	4	1	2	3	4
3) 금융거래서비스 ※ 인터넷뱅킹, 계좌 확인·이체·송금, 증권거래 등	1	2	3	4	1	2	3	4
4) 공공서비스 ※ 민원서류 열람 및 발급, 세금/공과금 조회 및 납부 등 ※ 교통안전·직업·의료·문화·환경 등 정부의 복지정보서비스	1	2	3	4	1	2	3	4

문11) (정보생산·공유정도) 최근 1년간 다음과 같은 활동을 얼마나 하셨습니다?

구 분	PC 기준				스마트기기 기준			
	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다
1) 내가 만들거나 다른 사람이 만든 것을 수정·편집한 콘텐츠 (정보/지식/뉴스/동영상/사진 등)를 올린 적이 있다(예: 인터넷 게시판, 블로그, 카페, 페이스북, 카카오톡, 인스타그램 등) ※ 쇼핑정보나 구매후기처럼 타인에게 도움이 되는 본인의 경험을 작성·게시하는 것도 포함	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 인터넷에서 본 콘텐츠(정보/지식/뉴스/동영상/사진 등)를 올리거나 링크를 공유한 적이 있다(예: 인터넷 게시판, 블로그, 카페, 페이스북, 카카오톡, 인스타그램, 카카오톡, 라인 등)	1	2	3	4	1	2	3	4

문12) (네트워킹 정도) 최근 1년간 다음과 같은 활동을 얼마나 하셨습니다?

구 분	PC 기준				스마트기기 기준			
	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다
1) 나는 기존에 알던 사람들과 관계를 유지하고 더 친밀해지기 위해서 인터넷을 이용한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 나는 새로운 사람들을 알게 되고 소통하기 위해 인터넷을 이용한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4

문13) (사회참여 정도) 최근 1년간 다음과 같은 활동을 얼마나 하셨습니다?

구 분	PC 기준				스마트기기 기준			
	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다
1) 나는 인터넷을 통해 사회적 관심사(공공이슈)에 대해 의견 표명을 한 적이 있다 (댓글 작성, 게시판 글 게시, 토론 등)	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 나는 인터넷을 통해 정부/지자체/공공기관에 정책제안이나 건의, 정책평가, 민원제기 등을 한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4
3) 나는 인터넷을 통해 기부(금전/재능)나 봉사 활동을 한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4
4) 나는 인터넷을 통해 온라인 투표나 여론조사, 서명 등에 참여한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4



문14) (경제활동 정도) 최근 1년간 다음과 같은 활동을 얼마나 하셨습니까?

구 분	PC 기준				스마트기기 기준			
	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다	전혀 없다	별로 없다	가끔 있다	자주 있다
1) 나는 인터넷을 통해 취업이나 이직(승진)에 도움이 되는 활동을 한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 나는 인터넷을 통해 창업이나 사업에 도움이 되는 마케팅 활동(홍보, 광고, 판촉, 프로모션 등)을 한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4
3) 나는 인터넷을 통해 소독중대(유지)에 도움이 되는 관련 정보 검색/습득, 재테크 등의 활동을 한 적이 있다 ※ 부동산·금융상품, 교육/학습, 커뮤니티(모임) 참여, 인맥형성/관리, 다양한 재테크 활동 등 포함	1	2	3	4	1	2	3	4
4) 나는 인터넷을 통해 비용절감에 도움이 되는 활동(공동구매, 해외직접구매, 가격비교 등)을 한 적이 있다	1	2	3	4	1	2	3	4



디지털 조력자 & 사회적 자본

문15) 귀하께서는 디지털 기기(PC 또는 스마트기기 등)를 이용하다 잘 모르거나 문제가 생기면 어떻게 해결을 하십니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 내 스스로 다른 사람의 도움 없이 문제를 해결한다	1	2	3	4
2) 인터넷 정보검색으로 도움을 받는다	1	2	3	4
3) 가족(자녀, 손자, 부모, 형제자매 등)에게 도움을 받는다	1	2	3	4
4) 친구에게 도움을 받는다	1	2	3	4
5) 직장 동료나 지인에게 도움을 받는다	1	2	3	4
6) 서비스센터 등 전문 인력에게 도움을 받는다	1	2	3	4

문16) 귀하께서는 아래 의견에 얼마나 동의하십니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 사람들 중에 내 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있는 사람이 있다	1	2	3	4
2) 사람들 중에 매우 중요한 결정을 내릴 때 조언을 구할 수 있는 사람이 있다	1	2	3	4
3) 사람들 중에 긴밀한 사적인 문제에 대해 편안하게 이야기를 나눌 사람이 있다	1	2	3	4
4) 사람들 중에 나의 중요한 일을 맡길 수 있는 사람이 있다	1	2	3	4
5) 사람들은 내가 불의에 대하여 싸우는 것을 도와줄 것이다	1	2	3	4
6) 사람들과 교류하면서 내가 더 큰 세계에 연결되어 있다고 느끼게 된다	1	2	3	4
7) 사람들과 교류하면서 세상의 모든 사람들이 다 연결되어 있다고 느낀다	1	2	3	4
8) 나는 기꺼이 커뮤니티 활동에 시간을 보낼 의향이 있다	1	2	3	4
9) 사람들과 교류하면서 새로운 사람들과 대화할 수 있게 한다	1	2	3	4
10) 교류는 항상 새로운 사람들과 만날 수 있게 한다	1	2	3	4



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원

다음은 디지털 기기(PC 또는 스마트기기 등)와 기술에 대한 태도 및 효능감에 관한 질문입니다.

문17) 다음은 디지털 기술에 대한 태도 관련 항목들입니다. 아래의 항목들에 대해 귀하께서는 어디에 해당되는지 응답해 주십시오.

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 디지털 기술은 유용하다	1	2	3	4
2) 디지털 기술은 내 삶을 편리하게 한다	1	2	3	4
3) 디지털 기술은 나에게 좋은 것이다	1	2	3	4
4) 디지털 기술을 더 많이 이용하고 싶다	1	2	3	4

※ 디지털 기술: 정보통신기술로, 인터넷이나 컴퓨터, 스마트폰 등과 같은 정보 기기에 적용된 기술 및 이 기술을 이용하여 정보를 수집·가공·활용하는 모든 방법

문18) 다음은 디지털 기기에 대한 항목들입니다. 아래의 항목들에 대해 귀하께서는 어디에 해당되는지 응답해 주십시오.

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나는 디지털 기기를 배우는데 자신이 있다	1	2	3	4
2) 나는 디지털 기기를 활용하는데 자신이 있다	1	2	3	4
3) 나는 새로운 디지털 기기의 사용방법을 빠르게 알아낼 수 있다	1	2	3	4
4) 디지털 기기를 더 많이 이용하고 싶다	1	2	3	4

※ 디지털 기기: 컴퓨터, 스마트폰, 스마트패드(태블릿PC), 인공지능스피커 등 디지털 기술을 활용한 정보통신기기

다음은 일상생활과 삶의 만족도에 관한 질문입니다.

문19) 다음은 일상생활 부문별 만족도에 대한 질문입니다. 귀하께서는 일상생활에서 아래의 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?

구 분	전혀 만족하지 않는다	별로 만족하지 않는다	다소 만족하는 편이다	매우 만족
1) 여가(취미) 및 문화생활	1	2	3	4
2) 경제적 여건(소득 및 자산)	1	2	3	4
3) 사회활동(커뮤니티, 모임, 공동체 참여 등)	1	2	3	4
4) 대인관계(알던 사람과의 관계유지 및 새로운 사람을 만나는 것)	1	2	3	4
5) 가족관계	1	2	3	4
6) 내가 하는 일(학업이나 업무활동 등)	1	2	3	4
7) 신체 및 정신 건강	1	2	3	4
8) 정치 및 정부 활동(각종 정책 등)	1	2	3	4

문20) 귀하는 대체로 자신의 삶에 어느 정도 만족하십니까?

구 분	전혀 만족하지 않는다	별로 만족하지 않는다	다소 만족하는 편이다	매우 만족
1) 대부분의 경우에서 내 삶은 내 이상과 가깝다	1	2	3	4
2) 내 삶의 조건들은 매우 우수하다	1	2	3	4
3) 나는 내 삶에 만족한다	1	2	3	4
4) 지금까지 나는 인생에서 내가 원하는 중요한 것들을 얻었다	1	2	3	4
5) 내 삶을 다시 산다면, 나는 거의 아무것도 바꾸지 않을 것이다	1	2	3	4



다음은 코로나19 영향에 대한 질문입니다.

문21) 귀하는 코로나19로 인하여 PC와 모바일을 통한 인터넷 이용량이 어떻게 변화하였습니까? PC와 스마트기기 기준으로 각각 응답해주시요

1) PC 기준					2) 스마트기기 기준				
매우 많이 줄었다	줄어든 편이다	비슷하다	늘어난 편이다	매우 많이 늘었다	매우 많이 줄었다	줄어든 편이다	비슷하다	늘어난 편이다	매우 많이 늘었다
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

문21-1) 귀하는 코로나19로 인하여 다음의 서비스 이용량이 어떻게 변화하였습니까? 모든 항목에 대해 응답해 주십시오

구분	매우 많이 줄었다	줄어든 편이다	비슷하다	늘어난 편이다	매우 많이 늘었다
1) 검색 및 이메일, 콘텐츠 서비스 ※ 정보 및 뉴스 검색, 이메일, 미디어콘텐츠(영화, 음악, 전자책 등), 교육콘텐츠(각종 강좌, 강의수강 등 - 평생교육, 취미/문화강좌 등도 포함)	1	2	3	4	5
2) 사회관계 및 정보공유 서비스 ※ SNS(트위터, 페이스북, 카카오톡, 인스타그램 등), 메신저(카카오톡, 네이버라인, 페이스북메신저, 구글행아웃, 스카이프 등) 개인 블로그(다음/네이버/네이트 블로그, 티스토리, 싸이월드, 블로그닷컴 등) 커뮤니티(인터넷 카페, 동호회, 모임 등) 클라우드 서비스(네이버 MYBOX, 구글드라이브, 드롭박스, 애플 아이클라우드, 에버노트, 마이크로소프트 원드라이브 등)	1	2	3	4	5
3) 생활 서비스 ※ 생활정보서비스(날씨, 버스 및 지하철 도착정보, 길찾기 등), 전자상거래서비스(온라인 쇼핑/예약/예약 등), 금융거래서비스(인터넷뱅킹, 계좌 확인/이체/송금, 증권거래 등), 공공서비스(민원서류 열람 및 발급, 세금/공과금 조회 및 납부 등, 교통/안전/직업/의료/문화/환경 등 정부의 복지정보서비스)	1	2	3	4	5
4) 정보생산·공유 ※ 직접 만들거나 다른 사람이 만든 것을 수정·편집한 콘텐츠 (정보/지식/뉴스/동영상/사진 등)를 인터넷 게시판, 블로그, 카페, 페이스북, 카카오톡, 인스타그램 등에 올리는 활동(쇼핑정보나 구매후기 등 본인의 경험을 작성/게시하는 것도 포함), 인터넷에서 본 콘텐츠(정보/지식/뉴스/동영상/사진 등)를 올리거나 링크를 공유하는 활동	1	2	3	4	5
5) 네트워킹 ※ 기존에 알던 사람들과 관계를 유지하고 더 친밀해지기 위한 인터넷 활동, 새로운 사람들을 알게 되고 소통하기 위해 인터넷 활동	1	2	3	4	5
6) 사회참여 ※ 댓글 작성, 게시판 글 게시, 토론 등 인터넷을 통한 사회적 관심사(공공이슈)에 대해 의견 표명, 인터넷을 통한 정부/지자체/공공기관에 정책제언이나 건의, 정책평가, 민원제기, 인터넷을 통한 기부(금전/재능)나 봉사 활동, 인터넷을 통한 온라인 투표나 여론조사, 서명 등 참여	1	2	3	4	5
7) 디지털(비대면) 소비 ※ 생활품 구입, 음식 배달, 문화향유 등의 인터넷/모바일 활용 비대면 소비 활동을 의미함 온라인 쇼핑 서비스(마트쇼핑, 네이버쇼핑, G마켓, 옥션, 쿠팡 등) 온라인 음식 배달 서비스(배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠, 카톡 배달 등) 온라인 영상/음원/전자책 구독 서비스(넷플릭스(NETFLIX) 왓치(Watcha), 티빙(tving), 스포티파이(SPOTIFY), 멜론, 리디박스 등)	1	2	3	4	5



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원

문21-2) 다음의 나열한 활동 혹은 서비스에 대하여 **아는 정도, 실제 사용 또는 경험 여부**에 대해 응답해 주시기 바랍니다.
단, 긴급재난 문자와 같은 문자서비스는 해당사항이 없으며, 2021년 1월 이후를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.
※ 3-1) 경험이 없는 이유의 응답보기는 아래 보기 항목 중 해당되는 것을 순서대로 선택하여 보기번호로 응답하여 주십시오.

구 분	1) 인지도		2) 사용 경험		3) 유용성				3-1) 경험이 없는 이유
	알고 있다	모른다	경험 있다	경험 없다	전혀 유용 하지 않다	유용 하지 않다	유용 하다	매우 유용 하다	
1) 코로나19 관련 정부 긴급 재난 지원금, 긴급 고용안정 지원금 등 정부의 지원금 신청 등의 인터넷/모바일 신청 서비스	1	2	1	2	1	2	3	4	1순위____ 2순위____
2) 코로나19 확진자 현황, 확진자 동선, 선별진료소 위치 확인 등의 인터넷/모바일 정보 서비스	1	2	1	2	1	2	3	4	1순위____ 2순위____
3) 생필품(식품, 생활용품 등) 및 음식 등의 인터넷/모바일 배달 서비스 ※ 마트배송, 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠, 카톡 배달하기 등	1	2	1	2	1	2	3	4	1순위____ 2순위____
4) 콘텐츠(영상, 음원, 전자책)의 인터넷/모바일 구독 서비스 ※ 넷플릭스(NETFLIX), 스포티파이(SPOTIFY), 멜론, 리디북스 등	1	2	1	2	1	2	3	4	1순위____ 2순위____

문21-2)의 3-1) 보기 항목

- 필요성을 느끼지 못해서(서비스를 사용하지 않아도 아무런 불편이 없어서)
- 사용방법을 모르거나 방법이 어려워 (어려움 발생시, 혼자 해결할 자신이 없어서)
- 인터넷 이용요금 등 추가 요금(배달료, 택배비 등)이 부담스러워서
- 가계 소득 감소로 소비 자체가 부담스러워서
- 이용할 기기(PC·스마트폰·스마트패드 등)가 없어서
- 집에서 인터넷 접속이 불가능해서(인터넷 서비스에 가입하지 않아서)
- 신체적 제약(신체장애, 노안, 거동의 불편 등) 때문에 인터넷 이용이 어려워서
- 인터넷 이용 자체에 대한 부정적 생각을 가지고 있어서
- 스팸(광고) 메일, 개인정보 유출, 불건전 정보유통 등 정보화 역기능 문제가 걱정되어서
- 기타(구체적으로 기입 : _____)

문21-3) 귀하는 코로나19를 겪으면서, 아래 항목에 어떤 변화가 있었습니까? 동의하시는 정도를 표시해 주십시오.

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 인터넷과 모바일이 삶에서 더 중요해졌다	1	2	3	4	5
2) 인터넷과 모바일을 사용하는 능력이 부족하면 사회에 낙오할 것이다	1	2	3	4	5
3) 인터넷과 모바일을 배울 기회가 많아졌으면 한다	1	2	3	4	5



다음은 정보화교육 수요에 관한 질문입니다.

문22) 귀하께서 정부지원 정보화교육을 받을 기회가 있다면, 다음 중 어떤 과정(강좌)를 수강하고 싶으십니까?
해당되는 것을 모두 골라 주십시오.

- ▶ 디지털 기초교육
- ☐ 1. 문자·SNS 활용, 기본 앱 설치 및 활용 등 스마트폰 기초 활용
 - ☐ 2. 인터넷 검색, 연결 설정, 분야별 포털 비교 등 인터넷 기초
 - ☐ 3. 사진촬영, 모드 설정, 기초 편집 등 스마트폰 사진 촬영
 - ☐ 4. PC와 스마트폰을 연동하여 데이터 관리, 서비스 실행 등 활용
 - ☐ 5. AI(인공지능) 스피커 작동법(음악재생, 날씨정보 확인, 정보검색 등)
 - ☐ 6. 비대면 원격교육/영상회의 솔루션(구글 Meet, Zoom, MS 팀즈 등) 활용
 - ☐ 7. 인스타그램, 밴드 등 SNS로 소통해보기
 - ☐ 8. 카페, 블로그 등 미니 홈페이지 만들어보기
 - ☐ 9. 인터넷·디지털 기본 윤리 및 소양
 - ☐ 10. 개인정보보호 및 정보보안의 이해
 - ☐ 11. 미래 디지털 일자리 및 필요한 역량을 소개하는 진로 설정 프로그램
- ▶ 디지털 생활교육
- ☐ 12. 모바일 금융 활용(모바일 뱅킹 가입, 금융 포털·앱 이용방법 등)
 - ☐ 13. 교통정보 활용(길 찾기, 기차표 예매, 버스·택시 앱 활용 등)
 - ☐ 14. 키오스크(무인단말기) 활용(음식주문, 영화·교통 티켓, 병원 수납, 서류 발급 등)
 - ☐ 15. 모바일 쇼핑(신용카드 연계, 간편결제, 할인 혜택, 실시간 알림 등)
 - ☐ 16. 스마트폰 기반 디지털 건강관리(맥박·혈압 측정 등)
 - ☐ 17. 클라우드 활용(네이버 MYBOX, 구글 드라이브 등 가상 저장공간)
 - ☐ 18. 디지털정부 활용(정부24, 복지로, 지원금 신청 등)
 - ☐ 19. 정보·지식·의견 공유 등을 위한 온라인 커뮤니티 활동
 - ☐ 20. 올바른 온라인 게시물 작성 실습 등 디지털 에티켓 심화
 - ☐ 21. 사이버 폭력 예방(명예훼손, 허위사실 유포, 협박 등)
 - ☐ 22. 가짜뉴스 범람으로 인한 올바른 정보 판별
 - ☐ 23. 피싱, 스미싱 등 새로운 유형의 디지털 금융사기 예방
 - ☐ 24. 인터넷·스마트폰 과의존 예방
 - ☐ 25. 정보통신기술 활용 취·창업 사례 공유
 - ☐ 26. 유튜브 영상 업로드, 채널생성 등 유튜브 크리에이터 되는 법
- ☐ 27. 기타 (구체적으로 기입 : _____)
- ☐ 28. 수강하고 싶은 과정 없음



다음은 디지털배움터에 관한 질문입니다.

문23) 귀하는 2020년부터 정부가 추진하고 있는 **디지털배움터 교육 사업**을 알고 계십니까?



디지털배움터는 국민 누구나, 집 근처의 지방자치단체나 공공기관 등의 시설에서 편하게 교육 받을 수 있는 디지털 역량 교육사업을 말합니다.

- ☐ 1. 교육에 참여해 봤다 → 문24)로 갈 것
- ☐ 2. 알고 있지만 교육에 참여하지는 않았다 → 문28)로 갈 것
- ☐ 3. 들어 봤지만, 내용을 잘 알지 못한다 → 문28)로 갈 것
- ☐ 4. 들어본 적이 없다 → 문28)로 갈 것

문24) (보기 카드 제시) 귀하께서는 디지털배움터의 어떤 교육과정에 참여하셨습니다?

해당되는 것을 모두 골라 주십시오.

- ☐ 1. 기초 과정 (스마트폰, 태블릿, AI스피커, SNS 등 디지털 이용에 대해 친숙해지는 단계)
- ☐ 2. 생활 과정 (교통, 금융, 디지털정부 등 일상생활에서 자주 사용하는 디지털 서비스 활용 학습)
- ☐ 3. 심화 과정 (경제·사회 활동과 직접 연계되거나 디지털 학습과 콘텐츠 제작이 가능한 수준)
- ☐ 4. 특별 과정 (VR·AR, 드론, 3D프린팅, AI 기술 이해, 디지털 일자리 소개 등에 대해 교육)

문25) 귀하께서는 디지털배움터에서 배운 내용이 얼마나 도움이 되었다고 생각하십니까?

- ☐ 1. 매우 많이 도움이 되었다
- ☐ 2. 도움이 된 편이다
- ☐ 3. 보통이다
- ☐ 4. 도움이 되지 않았다
- ☐ 5. 전혀 도움이 되지 않았다

문26) 귀하께서는 디지털배움터가 얼마나 도움이 되었다고 생각하십니까? 100점을 만점으로 해서 점수를 주시겠습니까?

_____점

문27) 귀하께서는 디지털배움터의 교육과정을 주변 사람에게 추천할 의사가 있습니까?

- ☐ 1. 추천할 의사가 있다
- ☐ 2. 추천하고 싶지 않다



마지막으로, 정보 역량 지표와 관련된 질문입니다.

문28) 귀하는 PC(데스크탑/노트북)와 스마트기기(스마트폰 및 스마트패드 등)를 통해 다음의 활동을 스스로 얼마나 하실 수 있습니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나는 PC에 프로그램을 설치/삭제/업그레이드 하거나 파일, 폴더를 복사/삭제/이동/변경 할 수 있다	1	2	3	4	5
2) 나는 앱을 스마트기기에 설치/삭제/업데이트할 수 있다	1	2	3	4	5
3) 스마트폰에서 계산기, 일정관리(스케줄러), 주소록 등의 도구용 앱을 이용할 수 있다	1	2	3	4	5
4) 스마트오피스(에버노트, 구글닥스, 네이버오피스, MS오피스365 등)를 이용해 문서를 작성하고 공유할 수 있다	1	2	3	4	5
5) 비대면 원격회의 앱(구글Meet, Zoom 등)을 이용해 회의를 개최/참여할 수 있다	1	2	3	4	5
6) 스마트폰과 연동되는 스마트워치(갤럭시워치, 애플워치), 스마트냉장고, 사물인터넷(IoT)기기를 활용할 수 있다	1	2	3	4	5
7) 다른 자료들과 비교해 검색 결과에서 믿을만한 정보를 구별할 수 있다	1	2	3	4	5
8) 허위조작정보(가짜뉴스)를 구별하기 위해 참고자료나 사이트를 활용할 수 있다	1	2	3	4	5
9) 유해한 정보를 거르기 위해 설정을 변경(필터링 기능 등) 할 수 있다	1	2	3	4	5
10) 드라마, 애니메이션, 뮤직비디오, 영화 등 기존 영상 콘텐츠를 동영상이나 GIF 같은 다른 형식의 콘텐츠로 바꿀 수 있다	1	2	3	4	5
11) 온라인 협업프로그램(구글닥스 등)을 이용해 다른 사람들과 함께 과제나 업무를 할 수 있다	1	2	3	4	5
12) 온라인 간편결제(네이버페이, 카카오페이 등)를 이용해 물건을 살 수 있다	1	2	3	4	5
13) 내비게이션, 온라인 지도서비스(카카오맵, 네이버지도, 구글맵 등) 및 교통정보를 이용해 길을 찾을 수 있다	1	2	3	4	5

문29) 귀하는 PC(데스크탑/노트북)와 스마트기기(스마트폰 및 스마트패드 등)를 통해 다음의 활동을 스스로 얼마나 하실 수 있습니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 인터넷에서 나의 관심사와 비슷한 커뮤니티를 찾아 참여할 수 있다	1	2	3	4	5
2) 정치/사회 문제에 대해 토론하거나 서명/청원 등을 할 수 있다	1	2	3	4	5
3) PC나 스마트폰 등의 잠금장치 등과 같은 보안설정을 할 수 있다	1	2	3	4	5
4) PC/스마트폰/태블릿PC에서 쿠키 및 방문기록을 삭제할 수 있다	1	2	3	4	5
5) 소셜미디어나 게시판 등에 글을 쓸 때 공개범위를 설정할 수 있다	1	2	3	4	5
6) 나에 대한 모욕이나 명예훼손 글이 온라인에 있을 때 임시조치 하는 방법을 안다	1	2	3	4	5
7) 포털이나 소셜미디어에서 누군가 내 권리(명예훼손, 저작권침해 등)를 침해했을 때 신고하는 방법을 안다	1	2	3	4	5



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원

자료 분류용 질문 (일반국민 기준)			
지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다. 이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.			
통계처리를 위한 문항(I) - 응답자 관련 문항			
연 령	만 _____ 세	성 별	☐ 1. 남성 ☐ 2. 여성
직 업	☐ 1. 관리자 ☐ 2. 전문가 및 관련 종사자 ☐ 3. 사무 종사자 ☐ 4. 서비스 종사자 (☐ ⑤고용주/사장/주인 ☐ ⑥피고용주/종업원/직원) ☐ 5. 판매 종사자 (☐ ⑦고용주/사장/주인 ☐ ⑧피고용주/종업원/직원) ☐ 6. 농림어업 관련 종사자 ☐ 7. 기능원 및 관련 기능 종사자 ☐ 8. 장치·기계조작 및 조립 종사자 ☐ 9. 단순노무 종사자 ☐ 10. 군인 ☐ 11. 전업주부 ☐ 12. 초·중·고등학생 ☐ 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) ☐ 14. 무직 ☐ 15. 기타 ※ 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오		
최종학력	☐ 1. 초등학교 이하 ☐ 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) ☐ 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) ☐ 4. 대졸 (전문대 포함) 이상		
장애구분 (등록장애인 기준)	☐ 1. 장애 없음 ☐ 2. 장애 있음		
가구주와의 관계	☐ 1. 가구주임 ☐ 2. 가구주 아님		
통계처리를 위한 문항(II) - 가구주 및 가구 관련 문항			
◆ 가구주 또는 가구주 배우자분과 같이 가구주·가구관련 사항을 잘 아는 분이 기재해 주십시오 ◆			
가구 거주 형태	☐ 1. 단독주택 ☐ 2. 아파트 ☐ 3. 연립/다세대(빌라) ☐ 4. 기타		
가구 구성 형태	☐ 1. 1인 가구 ☐ 2. 2인 이상 다인 가구 (가구원 총 _____ 명 (본인 포함) ⇨ 아래 해당되는 가구원 모두 체크) (①배우자 ②형제 ③자녀 ④부모님 ⑤조부모님 ⑥손자 ⑦삼촌/고모/이모 ⑧기타) ※ 예) 가구주가 배우자와 자녀, 부모님을 모시고 살 경우 : ①, ③, ④로 응답(가구주 기준으로 응답)		
가구 월평균 소득	(국민기초생활 보조금을 포함하여 가구 월평균 소득을 응답해 주십시오) ☐ 1. 100만원 미만 ☐ 2. 100 ~ 199만원 ☐ 3. 200 ~ 299만원 ☐ 4. 300 ~ 399만원 ☐ 5. 400 ~ 499만원 ☐ 6. 500 ~ 599만원 ☐ 7. 600 ~ 699만원 ☐ 8. 700 ~ 799만원 ☐ 9. 800 ~ 899만원 ☐ 10. 900 ~ 999만원 ☐ 11. 1000만원 이상 ※ 가족구성원의 모든 수입(임대료, 이자수입, 연금 등)을 합하여 응답		
현재 거주지역 (광역시도)	☐ 1. 서울 ☐ 2. 부산 ☐ 3. 대구 ☐ 4. 인천 ☐ 5. 광주 ☐ 6. 대전 ☐ 7. 울산 ☐ 8. 세종 ☐ 9. 경기도 ☐ 10. 강원도 ☐ 11. 충청북도 ☐ 12. 충청남도 ☐ 13. 전라북도 ☐ 14. 전라남도 ☐ 15. 경상북도 ☐ 16. 경상남도 ☐ 17. 제주도		
지역구분1	☐ 1. _____ 시/구 ☐ 2. _____ 군	지역구분2	☐ 1. 동 지역 ☐ 2. 읍면 지역
면 접 후 기 록			
응답자 성명	응답자 전화번호		
응답자 주소			
면접원 성명	면접원 ID		
면접 일시	2021년 ____ 월 ____ 일 ____ 시 ____ 분 ~ ____ 시 ____ 분까지		
Supervisor		검 증 원	
바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.			



자료 분류용 질문 (농어민 기준)

지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.
이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

통계처리를 위한 문항(Ⅰ) - 응답자 관련 문항

직업 구분	☐ 1. 농업 종사자 ☐ 2. 어업 종사자		
연령	만 _____ 세	성별	☐ 1. 남성 ☐ 2. 여성
최종학력	☐ 1. 초등학교 이하 ☐ 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) ☐ 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) ☐ 4. 대졸 (전문대 포함) 이상		
가구주와의 관계	☐ 1. 가구주임 ☐ 2. 가구주 아님		

통계처리를 위한 문항(Ⅱ) - 가구주 및 가구 관련 문항

◆ 가구주 또는 가구주 배우자분과 같이 가구주·가구관련 사항을 잘 아는 분이 기재해 주십시오 ◆

가구 거주형태	☐ 1. 단독주택 ☐ 2. 아파트 ☐ 3. 연립/다세대(빌라) ☐ 4. 기타			
농·어가 구분	☐ 1. 농가(☞ 농가형태로 갈 것) ☐ 2. 어가(☞ 어가형태로 갈 것)			
농가 형태	☐ 1. 전업농가 ☐ 2. 겸업농가	어가 형태	☐ 1. 전업어가 ☐ 2. 겸업어가	
가구구성 형태	☐ 1. 1인 가구 ☐ 2. 2인 이상 다인 가구(☞ 아래 해당되는 가구원 모두 체크) (①배우자 ②형제 ③자녀 ④부모님 ⑤조부모님 ⑥손자 ⑦삼촌/고모/아모 ⑧기타) ※ 예) 가구주가 배우자와 자녀, 부모님을 모시고 살 경우 : ①, ③, ④로 응답(가구주 기준으로 응답)			
가구 월평균 소득	(정부 보조금을 받고 계시다면, 보조금을 포함한 가구 월평균 소득을 응답해 주십시오) ☐ 1. 100만원 미만 ☐ 2. 100 ~ 199만원 ☐ 3. 200 ~ 299만원 ☐ 4. 300 ~ 399만원 ☐ 5. 400 ~ 499만원 ☐ 6. 500 ~ 599만원 ☐ 7. 600 ~ 699만원 ☐ 8. 700 ~ 799만원 ☐ 9. 800 ~ 899만원 ☐ 10. 900 ~ 999만원 ☐ 11. 1000만원 이상 ※ 가족구성원의 모든 수입(임대료, 이자수입, 연금 등)을 합하여 응답			
현재 거주지역 (광역시도)	☐ 1. 서울 ☐ 2. 부산 ☐ 3. 대구 ☐ 4. 인천 ☐ 5. 광주 ☐ 6. 대전 ☐ 7. 울산 ☐ 8. 세종 ☐ 9. 경기도 ☐ 10. 강원도 ☐ 11. 충청북도 ☐ 12. 충청남도 ☐ 13. 전라북도 ☐ 14. 전라남도 ☐ 15. 경상북도 ☐ 16. 경상남도 ☐ 17. 제주도			
지역구분1	☐ 1. _____ 시/구 ☐ 2. _____ 군		지역구분2	☐ 1. 동 지역 ☐ 2. 읍면 지역

면접 후 기록

응답자 성명	응답자 전화번호		
응답자 주소			
면접원 성명	면접원 ID		
면접 일시	2021년 ____ 월 ____ 일 ____ 시 ____ 분 ~ ____ 시 ____ 분까지		
Supervisor	검 증 원		

바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



자료 분류용 질문 (장애인 기준)

지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.
이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

통계처리를 위한 문항(Ⅰ) - 응답자 관련 문항

연 령	만 _____ 세	성 별	☐ 1. 남성 ☐ 2. 여성
장애유형 (주된 장애 1개만)	☐ 1. 지체 장애(☐ 상지/ ☐ 하지) ☐ 2. 뇌병변 장애(뇌손상·뇌성마비·뇌졸중) ☐ 3. 시각 장애 ☐ 4. 청각 장애 ☐ 5. 언어 장애		
장애정도	☐ 1. 심한 장애인(1~3급) ☐ 2. 심하지 않은 장애인(4~6급)		
장애 발생 시기	☐ 1. 출생 전 또는 출생 시 (선천적 장애) ☐ 2. 출생 후 (후천적 장애) 【장애발생 연령 : 만 _____ 세】		
직 업	☐ 1. 관리자 ☐ 2. 전문가 및 관련 종사자 ☐ 3. 사무 종사자 ☐ 4. 서비스 종사자 (☐ ㉔ 고용주/사장/주인 ☐ ㉕ 피고용주/종업원/직원) ☐ 5. 판매 종사자 (☐ ㉔ 고용주/사장/주인 ☐ ㉕ 피고용주/종업원/직원) ☐ 6. 농림어업 숙련 종사자 ☐ 7. 기능원 및 관련 기능 종사자 ☐ 8. 장치·기계조작 및 조립 종사자 ☐ 9. 단순노무 종사자 ☐ 10. 군인 ☐ 11. 전업주부 ☐ 12. 초·중·고등학생 ☐ 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) ☐ 14. 무직 ☐ 15. 기타 _____ ※ 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오		
최종학력	☐ 1. 초등졸 이하 ☐ 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) ☐ 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) ☐ 4. 대졸 (전문대 포함) 이상		
특수학교 다닌 경험	☐ 1. 일반학교만 다님 ☐ 2. 특수학교에 다닌 적 있음 ☐ 3. 일반학교의 특수학급에 다닌 적 있음		
가구주와의 관계	☐ 1. 가구주일(☞ 가구 거주형태로 같 것) ☐ 2. 가구주 아님		

통계처리를 위한 문항(Ⅱ) - 가구주 및 가구 관련 문항

◆ 가구주 또는 가구주 배우자분과 같이 가구주·가구관련 사항을 잘 아는 분이 기재해 주십시오 ◆

가구주 장애유무	☐ 1. 가구주가 장애인임 ☐ 2. 가구주가 비장애인임
가구주 장애유형	(가구주가 장애인인 경우에만 응답) ☐ 1. 지체 장애(☐ 상지 ☐ 하지) ☐ 2. 뇌병변 장애(뇌손상·뇌성마비·뇌졸중) ☐ 3. 시각 장애 ☐ 4. 청각 장애 ☐ 5. 언어 장애

(뒤에 계속)



가구 거주형태	☐ 1. 단독주택 ☐ 2. 아파트 ☐ 3. 연립/다세대(빌라) ☐ 4. 기타			
가구 구성형태(1)	☐ 1. 1인 가구 ☐ 2. 2인 이상 다인 가구 (※아래 해당되는 가구원 모두 체크) (①배우자 ②형제 ③자녀 ④부모님 ⑤조부모님 ⑥손자 ⑦삼촌/고모/이모 ⑧기타) ※ 예) 가구주가 배우자와 자녀, 부모님을 모시고 살 경우 : ①, ③, ④로 응답(가구주 기준으로 응답)			
가구 구성형태(2)	☐ 1. 장애인분(들)만 거주 ☐ 2. 장애인분(들)과 비장애인분(들)이 함께 거주			
가구 월평균 소득	(국민기초생활 보조금을 포함하여 가구 월평균 소득을 응답해 주십시오) ☐ 1. 100만원 미만 ☐ 2. 100 ~ 199만원 ☐ 3. 200 ~ 299만원 ☐ 4. 300 ~ 399만원 ☐ 5. 400 ~ 499만원 ☐ 6. 500 ~ 599만원 ☐ 7. 600 ~ 699만원 ☐ 8. 700 ~ 799만원 ☐ 9. 800 ~ 899만원 ☐ 10. 900 ~ 999만원 ☐ 11. 1000만원 이상 ※ 가족구성원의 모든 수입(임대료, 이자수입, 연금 등)을 합하여 응답			
현재 거주지역 (광역시도)	☐ 1. 서울 ☐ 2. 부산 ☐ 3. 대구 ☐ 4. 인천 ☐ 5. 광주 ☐ 6. 대전 ☐ 7. 울산 ☐ 8. 세종 ☐ 9. 경기도 ☐ 10. 강원도 ☐ 11. 충청북도 ☐ 12. 충청남도 ☐ 13. 전라북도 ☐ 14. 전라남도 ☐ 15. 경상북도 ☐ 16. 경상남도 ☐ 17. 제주도			
지역구분1	☐ 1. _____ 시/구 ☐ 2. _____ 군		지역구분2	☐ 1. 동 지역 ☐ 2. 읍면 지역

면접 후 기록			
응답자 성명	응답자 전화번호		
응답자 주소			
면접원 성명	면접원 ID		
면접 일시	2021년 ____ 월 ____ 일 ____ 시 ____ 분 ~ ____ 시 ____ 분까지		

Supervisor	검 증 원
------------	-------

바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원

자료 분류용 질문(저소득층)

지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.
이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

통계처리를 위한 문항(Ⅰ) - 응답자 관련 문항

연령	만 _____ 세	성별	☐ 1. 남성 ☐ 2. 여성
직업	☐ 1. 관리자 ☐ 2. 전문가 및 관련 종사자 ☐ 3. 사무 종사자 ☐ 4. 서비스 종사자 (☐ ④고용주/사장/주인 ☐ ⑥피고용주/종업원/직원) ☐ 5. 판매 종사자 (☐ ④고용주/사장/주인 ☐ ⑥피고용주/종업원/직원) ☐ 6. 농림어업 숙련 종사자 ☐ 7. 기능원 및 관련 기능 종사자 ☐ 8. 장치·기계조작 및 조립 종사자 ☐ 9. 단순노무 종사자 ☐ 10. 군인 ☐ 11. 전업주부 ☐ 12. 초·중·고등학생 ☐ 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) ☐ 14. 무직 ☐ 15. 기타 _____ ※ 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오		
최종학력	☐ 1. 초등학교 이하 ☐ 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) ☐ 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) ☐ 4. 대졸 (전문대 포함) 이상		
가구주와의 관계	☐ 1. 가구주임 ☐ 2. 가구주 아님		

통계처리를 위한 문항(Ⅱ) - 가구주 및 가구 관련 문항

◆ 가구주 또는 가구주 배우자분과 같이 가구주·가구관련 사항을 잘 아는 분이 기재해 주십시오 ◆

가구원수	☐ 1. 1인 ☐ 2. 2인 ☐ 3. 3인 ☐ 4. 4인 ☐ 5. 5인 ☐ 6. 6인 이상(____명)					
가구거주형태	☐ 1. 단독주택 ☐ 2. 아파트 ☐ 3. 연립/다세대(빌라) ☐ 4. 기타					
가구구성형태	☐ 1. 1인 가구 ☐ 2. 2인 이상 다인 가구(☞아래 해당되는 가구원 모두 체크) (①배우자 ②형제 ③자녀 ④부모님 ⑤조부모님 ⑥손자 ⑦삼촌/고모/이모 ⑧기타) ※ 예) 가구주가 배우자와 자녀, 부모님을 모시고 살 경우 : ①,③,④로 응답(가구주 기준으로 응답)					
가구월평균소득	(국민기초생활보조금을 포함하여 가구 월평균 소득을 응답해 주십시오) ☐ 1. 100만원 미만 ☐ 2. 100~199만원 ☐ 3. 200~299만원 ☐ 4. 300~399만원 ☐ 5. 400~499만원 ☐ 6. 500~599만원 ☐ 7. 600~699만원 ☐ 8. 700~799만원 ☐ 9. 800~899만원 ☐ 10. 900~999만원 ☐ 11. 1000만원 이상 ※ 가족구성원의 모든 수입(임대료, 이자수입, 연금 등)을 합하여 응답					
현재거주지역(광역시도)	☐ 1. 서울 ☐ 2. 부산 ☐ 3. 대구 ☐ 4. 인천 ☐ 5. 광주 ☐ 6. 대전 ☐ 7. 울산 ☐ 8. 세종 ☐ 9. 경기도 ☐ 10. 강원도 ☐ 11. 충청북도 ☐ 12. 충청남도 ☐ 13. 전라북도 ☐ 14. 전라남도 ☐ 15. 경상북도 ☐ 16. 경상남도 ☐ 17. 제주도					
지역구분1	☐ 1. _____시/구 ☐ 2. _____군		지역구분2		☐ 1. 동 지역 ☐ 2. 읍면 지역	

면접후기록

응답자 성명		응답자 전화번호	
응답자 주소			
면접원 성명		면접원 ID	
면접 일시	2021년 ____월 ____일 ____시 ____분 ~ ____시 ____분까지		
Supervisor	검 증 원		

바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



자료 분류용 질문(북한이탈주민)

지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.
이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

통계처리를 위한 문항(I) - 응답자 관련 문항

연 령	만 _____ 세	성 별	☐ 1. 남성 ☐ 2. 여성
남한 직업	☐ 1. 관리자 ☐ 2. 전문가 및 관련 종사자 ☐ 3. 사무 종사자 ☐ 4. 서비스 종사자 (☐ ④ 고용주/사장/주인 ☐ ⑥ 피고용주/종업원/직원) ☐ 5. 판매 종사자 (☐ ④ 고용주/사장/주인 ☐ ⑥ 피고용주/종업원/직원) ☐ 6. 농림어업 숙련 종사자 ☐ 7. 기능원 및 관련 기능 종사자 ☐ 8. 장치·기계조작 및 조립 종사자 ☐ 9. 단순노무 종사자 ☐ 10. 군인 ☐ 11. 전업주부 ☐ 12. 초·중·고등학생 ☐ 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) ☐ 14. 무직 ☐ 15. 기타 _____ ※ 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오		
북한 직업	☐ 1. 당·정기관 ☐ 2. 공장/기업소(지배인) ☐ 3. 노동자 ☐ 4. 사무원 ☐ 5. 대학교원 ☐ 6. 일반교원 ☐ 7. 군장교 ☐ 8. 군인 ☐ 9. 서비스종사자 ☐ 10. 학생 ☐ 11. 전업주부 ☐ 12. 기타 _____		
남한 최종학력	☐ 1. 초등졸 이하 ☐ 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) ☐ 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) ☐ 4. 대졸 (전문대 포함) 이상 ☐ 5. 해당 없음		
북한 최종학력	☐ 1. 인민학교 중퇴 ☐ 2. 인민학교 졸 ☐ 3. 중학교 중퇴 ☐ 4. 중학교 졸 ☐ 5. 전문학교 중퇴 ☐ 6. 전문학교 졸 ☐ 7. 단과대학 중퇴 ☐ 8. 단과대학 졸 ☐ 9. 대학 중퇴 ☐ 10. 대학 졸 ☐ 11. 기타 _____ ☐ 12. 해당 없음		
고향	☐ 1. 평양 ☐ 2. 남포 ☐ 3. 개성 ☐ 4. 나선 ☐ 5. 평안남도 ☐ 6. 평안북도 ☐ 7. 자강도 ☐ 8. 양강도 ☐ 9. 함경남도 ☐ 10. 함경북도 ☐ 11. 황해남도 ☐ 12. 황해북도 ☐ 13. 강원도 ☐ 14. 기타 _____		
탈북 및 입국시기	☐ 1. 탈북시기 : _____ 년 ☐ 2. 입국시기 : _____ 년		
가구주와의 관계	☐ 1. 가구주임 ☐ 2. 가구주 아님		

(뒤에 계속)



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원

통계처리를 위한 문항(II) - 가구주 및 가구 관련 문항

◆ 가구주 또는 가구주 배우자분과 같이 가구주·가구관련 사항을 잘 아는 분이 기재해 주십시오 ◆

가구 거주형태	☐ 1. 단독주택 ☐ 2. 아파트 ☐ 3. 연립/다세대(빌라) ☐ 4. 기타			
가구 구성 형태	☐ 1. 1인 가구 ☐ 2. 2인 이상 다인 가구(※아래 해당되는 가구원 모두 체크) (①배우자 ②형제 ③자녀 ④부모님 ⑤조부모님 ⑥손자 ⑦삼촌/고모/이모 ⑧기타) ※ 예) 가구주가 배우자와 자녀, 부모님을 모시고 살 경우 : ①, ③, ④로 응답(가구주 기준으로 응답)			
가구 월평균 소득	(국민기초생활 보조금을 포함하여 가구 월평균 소득을 응답해 주십시오) ☐ 1. 100만원 미만 ☐ 2. 100 ~ 199만원 ☐ 3. 200 ~ 299만원 ☐ 4. 300 ~ 399만원 ☐ 5. 400 ~ 499만원 ☐ 6. 500 ~ 599만원 ☐ 7. 600 ~ 699만원 ☐ 8. 700 ~ 799만원 ☐ 9. 800 ~ 899만원 ☐ 10. 900 ~ 999만원 ☐ 11. 1000만원 이상 ※ 가족구성원의 모든 수입(임대료, 이자수입, 연금 등)을 합하여 응답			
현재 거주지역 (광역시도)	☐ 1. 서울 ☐ 2. 부산 ☐ 3. 대구 ☐ 4. 인천 ☐ 5. 광주 ☐ 6. 대전 ☐ 7. 울산 ☐ 8. 세종 ☐ 9. 경기도 ☐ 10. 강원도 ☐ 11. 충청북도 ☐ 12. 충청남도 ☐ 13. 전라북도 ☐ 14. 전라남도 ☐ 15. 경상북도 ☐ 16. 경상남도 ☐ 17. 제주도			
지역구분1	☐ 1. _____시/구 ☐ 2. _____군		지역구분2	☐ 1. 동 지역 ☐ 2. 읍면 지역

면접 후 기록

응답자 성명		응답자 전화번호	
응답자 주소			
면접원 성명		면접원 ID	
면접 일시	2021년 ____월 ____일 ____시 ____분 ~ ____시 ____분까지		
Supervisor	검 증 원		

바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



자료 분류용 질문(결혼이민자)

지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.
이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

통계처리를 위한 문항(Ⅰ) - 응답자 관련 문항

연 령	만 _____ 세	성 별	☐ 1. 남성 ☐ 2. 여성
출신국가	☐ 1. 중국(한족) ☐ 2. 중국(조선족) ☐ 3. 대만 ☐ 4. 일본 ☐ 5. 몽골 ☐ 6. 베트남 ☐ 7. 필리핀 ☐ 8. 태국 ☐ 9. 인도네시아 ☐ 10. 기타 아시아 ☐ 11. 아프리카 ☐ 12. 미국 ☐ 13. 러시아 ☐ 14. 기타 (출신국가 기입 _____)		
한국 거주기간 및 결혼기간	☐ 1. 한국거주 기간 _____ 년 _____ 개월 ☐ 2. 결혼기간 _____ 년 _____ 개월		
한국 국적	☐ 1. 있음 ☐ 2. 없음		
본인 직업	☐ 1. 관리자 ☐ 2. 전문가 및 관련 종사자 ☐ 3. 사무 종사자 ☐ 4. 서비스 종사자 (☐ ㉔ 고용주/사장/주인 ☐ ㉕ 피고용주/종업원/직원) ☐ 5. 판매 종사자 (☐ ㉔ 고용주/사장/주인 ☐ ㉕ 피고용주/종업원/직원) ☐ 6. 농림어업 숙련 종사자 ☐ 7. 기능원 및 관련 기능 종사자 ☐ 8. 장치·기계조작 및 조립 종사자 ☐ 9. 단순노무 종사자 ☐ 10. 군인 ☐ 11. 전업주부 ☐ 12. 초·중·고등학생 ☐ 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) ☐ 14. 무직 ☐ 15. 기타 _____ ※ 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오		
최종학력	☐ 1. 초등학교 이하 ☐ 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) ☐ 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) ☐ 4. 대졸 (전문대 포함) 이상		
가구주와의 관계	☐ 1. 가구주임(☞ 가구 거주형태로 같 것) ☐ 2. 가구주 아님		

통계처리를 위한 문항(Ⅱ) - 가구주 및 가구 관련 문항

◆ 가구주 또는 가구주 배우자분과 같이 가구주·가구관련 사항을 잘 아는 분이 기재해 주십시오 ◆

가구주 직업	☐ 1. 관리자 ☐ 2. 전문가 및 관련 종사자 ☐ 3. 사무 종사자 ☐ 4. 서비스 종사자 (☐ ㉔ 고용주/사장/주인 ☐ ㉕ 피고용주/종업원/직원) ☐ 5. 판매 종사자 (☐ ㉔ 고용주/사장/주인 ☐ ㉕ 피고용주/종업원/직원) ☐ 6. 농림어업 숙련 종사자 ☐ 7. 기능원 및 관련 기능 종사자 ☐ 8. 장치·기계조작 및 조립 종사자 ☐ 9. 단순노무 종사자 ☐ 10. 군인 ☐ 11. 전업주부 ☐ 12. 초·중·고등학생 ☐ 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) ☐ 14. 무직 ☐ 15. 기타 _____ ※ 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오
--------	--



2021년 디지털정보격차 실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원

가구주 최종학력	☐ 1. 초등학교 이하 ☐ 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) ☐ 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) ☐ 4. 대졸 (전문대 포함) 이상			
가구 거주형태	☐ 1. 단독주택 ☐ 2. 아파트 ☐ 3. 연립/다세대(빌라) ☐ 4. 기타			
가구 구성 형태	☐ 1. 1인 가구 ☐ 2. 2인 이상 다인 가구 (☞아래 해당되는 가구원 모두 체크) (①배우자 ②형제 ③자녀 ④부모님 ⑤조부모님 ⑥손자 ⑦삼촌/고모/이모 ⑧기타) ※ 예) 가구주가 배우자와 자녀, 부모님을 모시고 살 경우 : ①, ③, ④로 응답(가구주 기준으로 응답)			
가구 월평균 소득	(국민기초생활보조금을 포함하여 가구 월평균 소득을 응답해 주십시오) ☐ 1. 100만원 미만 ☐ 2. 100 ~ 199만원 ☐ 3. 200 ~ 299만원 ☐ 4. 300 ~ 399만원 ☐ 5. 400 ~ 499만원 ☐ 6. 500 ~ 599만원 ☐ 7. 600 ~ 699만원 ☐ 8. 700 ~ 799만원 ☐ 9. 800 ~ 899만원 ☐ 10. 900 ~ 999만원 ☐ 11. 1000만원 이상 ※ 가족구성원의 모든 수입(임대료, 이자수입, 연금 등)을 합하여 응답			
현재 거주지역 (광역시도)	☐ 1. 서울 ☐ 2. 부산 ☐ 3. 대구 ☐ 4. 인천 ☐ 5. 광주 ☐ 6. 대전 ☐ 7. 울산 ☐ 8. 세종 ☐ 9. 경기도 ☐ 10. 강원도 ☐ 11. 충청북도 ☐ 12. 충청남도 ☐ 13. 전라북도 ☐ 14. 전라남도 ☐ 15. 경상북도 ☐ 16. 경상남도 ☐ 17. 제주도			
지역구분1	☐ 1. _____시/구 ☐ 2. _____군		지역구분2	☐ 1. 동 지역 ☐ 2. 읍면 지역

면접후기록

응답자 성명		응답자 전화번호	
응답자 주소			
면접원 성명		면접원 ID	
면접 일시	2021년 ____월 ____일 ____시 ____분 ~ ____시 ____분까지		
Supervisor	검 증 원		

바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2021 디지털정보격차

The Report on the Digital Divide

실태조사

국가승인통계번호 : 제 120017호
승인통계명 : 디지털정보격차 실태조사

발행일 2021년
발행처 과학기술정보통신부
세종특별자치시 가림로 194
대표전화 : 국번없이 1335/www.msit.go.kr

한국지능정보사회진흥원
대구광역시 동구 첨단로 53
대표전화 : 053-230-1114/www.nia.or.kr

(비매품)

본 보고서의 저작권은 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원이 소유하고 있으며, 내용을 인용하고자 할 경우에는 반드시 「2021 디지털정보격차 실태조사 보고서」 표지표에서 인용하였음을 표시하여 주십시오.
디지털정보격차 실태조사 공식결과란 차년도 3월에 발표되며 한국지능정보사회진흥원 홈페이지(<http://www.nia.or.kr>)에서 확인가능합니다.
이 책의 내용에 대한 문의는 한국지능정보사회진흥원 디지털포용기획팀(053-230-1352, ytcho@nia.or.kr)으로 연락하여 주시기 바랍니다.

2021 디지털정보격차

The Report on the Digital Divide

실태조사



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

NIA 한국지능정보사회진흥원