

CONTENT OF THIS FILE: The topic list for the semi-structured interviews with professional stakeholders covering three themes: factors leading to unplanned hospitalizations; the concept of ACSCs as a basis for discussing perceived avoidability; and strategies to prevent avoidable hospitalizations.

TITLE: Understanding Unplanned Hospitalizations in Nursing Homes: Perspectives of Professional Stakeholders, Nursing Home Residents, and Family Caregivers

Lien Dubois¹, Kim de Nooijer¹, Rose Miranda¹, Nele Van Den Noortgate^{1,2}, Lieve Van den Block^{1,3}, Tinne Smets¹

lien.dubois@vub.be, kim.de.nooijer@vub.be, rose.miranda@vub.be, Nele.VanDenNoortgate@uzgent.be, Lieve.Van.den.Block@vub.be, tinne.smets@vub.be

- 1 VUB & UGENT, End-of-life Care Research Group, Laarbeeklaan 103, 1090 Brussels, Belgium
- 2 Department of Geriatric Medicine, Ghent University Hospital, Corneel Heymanslaan 10, 9000 Ghent, Belgium
- 3 VUB, Department of Clinical Sciences, Laarbeeklaan 103, 1090 Brussels, Belgium

JOURNAL: European Geriatric Medicine

Appendix 4: Topic list for focus groups with policy makers and nursing home managers

Focusgroepen met beleidsmedewerkers en directieleden van woonzorgcentra in verband met potentieel vermijdbare ziekenhuisopnames

Topic	Tijd
Welkom	
Bedankt voor jullie medewerking	5 min
Introductie onderzoekers en project	
Opzet focusgroep bespreken	
Steeds meer ouderen in -anonymized for review- verhuizen in de loop van hun leven naar een woonzorgcentrum. Tijdens hun verblijf worden bewoners soms geconfronteerd met een ongeplande ziekenhuisopname. Hoewel hier vaak een doordachte beslissing aan voorafgaat, zien we dat die hospitalisaties heel wat nadelen met zich kunnen meebrengen voor de betrokken bewoner en zijn familie en een aantal van deze ziekenhuisopnames worden dan ook beschouwd als potentieel vermijdbaar. Het doel van deze focusgroep is om te gaan kijken wat de huidige stand van zaken is op beleidsniveau rond ziekenhuisopnames vanuit woonzorgcentra en welke mogelijkheden er zijn op bestuursniveau om het aantal hospitalisaties te doen afnemen. Hierbij worden voorstellen aangehaald vanuit focusgroepen met medewerkers van woonzorgcentra en professionals uit de medische sector om deze af te toetsen op hun haalbaarheid.	

Praktische informatie: Deze focusgroep zal ongeveer 60 minuten duren. Toestemming vragen om focusgroep op te nemen, uitleg geven over wat er met de audio gebeurt en dat gegevens gepseudonimiseerd worden gebruikt (De namen van de mensen die deelnemen zijn enkel bekend via het toestemmingsformulier dat door hen ondertekend wordt). De inhoud van de focusgroep zal steeds anoniem worden gebruikt, dat wil zeggen dat we enkel de inhoud zullen gebruiken van wat er wordt verteld zonder erbij te vermelden door wie. Vragen? <i>Recorder aanzetten</i>	
Introductie Openingsvraag: Wat is jullie motivatie om deel te nemen aan deze focusgroep? 1) Wat is jullie rol binnen de -anonymized for review- ouderenzorg? 2) Zijn hospitalisaties vanuit woonzorgcentra een thema binnen jullie job? Op wat voor manier? En specifiek ongeplande hospitalisaties? 3) Op welke manier kijken jullie naar ongeplande hospitalisaties? 4) Wat is het huidige beleid/ wat zijn de huidige richtlijnen rond (ongeplande) hospitalisaties vanuit woonzorgcentra? 5) Wat loopt er goed in het huidige beleid rond (ongeplande) ziekenhuisopnames vanuit woonzorgcentra? 6) Wat kan er beter in het huidige beleid rond (ongeplande) ziekenhuisopnames vanuit woonzorgcentra? 7) We hebben al focusgroepen uitgevoerd binnen deze studie met verschillende zorgverleners (verpleegkundigen en zorgkundigen werkzaam in woonzorgcentra, geriateren, huisartsen,...) en de volgende voorstellen werden geopperd om het aantal ongeplande hospitalisaties te doen dalen: XXX Lijkt dit jullie haalbaar? Waarom wel / waarom niet? 8) Wat denken jullie zelf dat zou kunnen helpen om het aantal ongeplande hospitalisaties te reduceren?	50 min

<i>Kunt u dit verder uitleggen? Waarom wel/niet? Kunt u een voorbeeld geven?</i> <i>Wilt u hier nog iets aan toevoegen?</i>	
Overige opmerkingen of zaken die verbeterd/veranderd kunnen worden?	
<i>Stop opname</i> Uitleg verder verloop van de studie. Hartelijk bedankt voor jullie deelname.	<i>5 min</i>