

**CONTENT OF THIS FILE:** The topic list for the focus groups with professional stakeholders covering three themes: factors leading to unplanned hospitalizations; the concept of ACSCs as a basis for discussing perceived avoidability; and strategies to prevent avoidable hospitalizations.

**TITLE:** Understanding Unplanned Hospitalizations in Nursing Homes: Perspectives of Professional Stakeholders, Nursing Home Residents, and Family Caregivers

**Lien Dubois**<sup>1</sup>, Kim de Nooijer<sup>1</sup>, Rose Miranda<sup>1</sup>, Nele Van Den Noortgate<sup>1,2</sup>, Lieve Van den Block<sup>1,3</sup>, Tinne Smets<sup>1</sup>  
lien.dubois@vub.be, kim.de.nooijer@vub.be, rose.miranda@vub.be, Nele.VanDenNoortgate@uzgent.be, Lieve.Van.den.Block@vub.be, tinne.smets@vub.be

- 1 VUB & UGENT, End-of-life Care Research Group, Laarbeeklaan 103, 1090 Brussels, Belgium
- 2 Department of Geriatric Medicine, Ghent University Hospital, Corneel Heymanslaan 10, 9000 Ghent, Belgium
- 3 VUB, Department of Clinical Sciences, Laarbeeklaan 103, 1090 Brussels, Belgium

**JOURNAL:** European Geriatric Medicine

### Appendix 3: Topic list for focus groups with professional stakeholders

#### Focusgroepen met zorgprofessionals in verband met potentieel vermijdbare ziekenhuisopnames

| Topic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tijd  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Welkom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |
| Bedankt voor jullie medewerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5 min |
| Introductie onderzoekers en project                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Opzet focusgroep bespreken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |
| Steeds meer ouderen in -anonymized for review- verhuizen in de loop van hun leven naar een woonzorgcentrum. Tijdens hun verblijf worden bewoners soms geconfronteerd met een ongeplande ziekenhuisopname (= een onverwachte en dringende ziekenhuisopname via de dienst spoedgevallen). Hoewel hier vaak een doordachte beslissing aan voorafgaat, zien we dat die hospitalisaties heel wat nadelen met zich kunnen meebrengen voor de betrokken bewoner en zijn familie en een aantal van deze ziekenhuisopnames wordt dan ook beschouwd als potentieel vermijdbaar. Het doel van deze focusgroep is om de huidige manier van werken binnen woonzorgcentra hierrond in kaart te brengen, de factoren die invloed kunnen hebben op ongeplande hospitalisaties vanuit deze context te identificeren, en mogelijke strategieën te bespreken om het aantal ongeplande hospitalisaties te reduceren. |       |
| Om te kijken welke ongeplande hospitalisaties als potentieel vermijdbaar kunnen beschouwd worden, maken we gebruik van het concept 'Ambulatory Care Sensitive Conditions' (ACSC's) dat reeds uitvoerig beschreven werd binnen internationaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |

onderzoek. Hiermee worden ziekenhuisopnames bedoeld die vermijdbaar zouden kunnen zijn wanneer: 1) De veranderde toestand van de patiënt tijdig wordt opgemerkt en 2) De nodige middelen voorhanden zijn in de voorziening om de gepaste zorg te kunnen toedienen. Er werd hiervoor door -anonymized for review- onderzoekers een lijst met fysieke klachten opgesteld, specifiek voor bewoners van woonzorgcentra, die als ACSC kunnen beschouwd worden. Tijdens deze focusgroep willen we ook nagaan voor welke van deze opgelijste klachten binnen onze -anonymized for review- woonzorgcontext ongeplande ziekenhuisopnames als potentieel vermijdbaar kunnen worden beschouwd.

Praktische informatie:

Deze focusgroep zal ongeveer 90 minuten duren.

Toestemming vragen om focusgroep op te nemen, uitleg geven over wat er met de audio gebeurt en dat gegevens gepseudonimiseerd worden gebruikt (De namen van de mensen die deelnemen zijn enkel bekend via het toestemmingsformulier dat door hen ondertekend wordt). De inhoud van de focusgroep zal steeds anoniem worden gebruikt, dat wil zeggen dat we enkel de inhoud zullen gebruiken van wat er wordt verteld zonder erbij te vermelden door wie.

Vragen?

*Recorder aanzetten*

Introductie

De volgende vragen gaan over de factoren die een invloed kunnen hebben op ziekenhuisopnames vanuit woonzorgcentra en dit op verschillende niveaus:

- betrokken zorgverleners
- samenwerking tussen zorgverleners binnen het WZC
- samenwerking tussen de verschillende settings
- beleid van het WZC rond ziekenhuisopnames
- ziekenhuisbeleid rond opnames WZC

Openingsvraag: Wat is jullie motivatie om deel te nemen aan deze focusgroep?

1) Wat is jullie rol bij de zorg van bewoners uit WZC (beleid, zorg binnen of buiten het WZC)? En specifiek bij ziekenhuisopnames vanuit het WZC?

2) Vinden jullie dat er een probleem is rond ziekenhuisopnames vanuit woonzorgcentra? Komen opnames veel voor of net helemaal niet?

40 min

3) Hoe verloopt het beslissingsproces om iemand op te laten nemen in het ziekenhuis? Is hier een standaard procedure voor?

4) Wat zijn volgens jullie de belangrijkste redenen om een bewoner van een WZC naar het ziekenhuis te sturen? (Bevorderende en belemmerende factoren – binnen en buiten context WZC)

5) Wie wordt er allemaal betrokken bij het nemen van deze beslissing (ook patiënten en naasten) en wat is hun rol hierin? Wie neemt meestal de eindbeslissing?

6) Wat zou u anders willen zien in hoe ziekenhuisopnames vanuit WZC verlopen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan de laatste 5 ongeplande ziekenhuisopnames waarin jij betrokken was.

7) Wat is er nodig om deze verandering te bewerkstellingen?

Overlopen lijst met ACSC's

Deze lijst is dus specifiek opgesteld voor bewoners van woonzorgcentra maar niet voor de -anonymized for review- context:

- Astma
- Cellulitis (wondroos)
- Chronisch hartfalen
- COPD
- Dehydratatie
- Gastro-enteritis
- Diabetes complicaties
- Hypertensie
- Pneumonie
- Urineweginfectie
- Epileptische aanval
- Verwondingen / breuken door een val

8) Bij welke van deze condities zou een bewoner niet noodzakelijk altijd naar het ziekenhuis hoeven, mits een gepaste behandeling in het WZC mogelijk is?

9) Welke condities ontbreken op deze lijst? Welke staan er ten onrechte op vermeld?

10) Op welke van deze condities zou een interventie zich best richten om succesvol te zijn?

40 min

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>11) Wat zijn mogelijke struikelpunten om hierrond een verandering te kunnen doorvoeren?</p> <p>12) Hoe kan er met die struikelpunten omgegaan worden?</p> <p><i>Kunt u dit verder uitleggen? Waarom wel/niet? Kunt u een voorbeeld geven?</i></p> <p><i>Wilt u hier nog iets aan toevoegen?</i></p> |       |
| Overige opmerkingen of zaken die verbeterd/veranderd kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                    |       |
| <p><i>Stop opname</i></p> <p>Uitleg verder verloop van de studie.</p> <p>Hartelijk bedankt voor jullie deelname.</p>                                                                                                                                                                                   | 5 min |