

CONTENT OF THIS FILE: The topic list for the semi-structured interviews with nursing home residents and family caregivers focussing on two main themes: practical aspects of the hospitalization (reason, timing, and how the decision was made), and participants' experiences with the decision-making process.

TITLE: Understanding Unplanned Hospitalizations in Nursing Homes: Perspectives of Professional Stakeholders, Nursing Home Residents, and Family Caregivers

Lien Dubois¹, Kim de Nooijer¹, Rose Miranda¹, Nele Van Den Noortgate^{1,2}, Lieve Van den Block^{1,3}, Tinne Smets¹
lien.dubois@vub.be, kim.de.nooijer@vub.be, rose.miranda@vub.be, Nele.VanDenNoortgate@uzgent.be, Lieve.Van.den.Block@vub.be, tinne.smets@vub.be

- 1 VUB & UGENT, End-of-life Care Research Group, Laarbeeklaan 103, 1090 Brussels, Belgium
- 2 Department of Geriatric Medicine, Ghent University Hospital, Corneel Heymanslaan 10, 9000 Ghent, Belgium
- 3 VUB, Department of Clinical Sciences, Laarbeeklaan 103, 1090 Brussels, Belgium

JOURNAL: European Geriatric Medicine

Appendix 2: Topic list for the semi-structured interviews with nursing home residents and family carers

Interview met bewoners WZC en hun naasten in verband met ongeplande ziekenhuisopnames

Topic	Tijd
Welkom	
Bedankt voor jullie medewerking	5 min
Introductie onderzoekers en project	
Opzet interview bespreken	
Steeds meer ouderen in -anonymized for review- verhuizen in de loop van hun leven naar een woonzorgcentrum. Tijdens hun verblijf worden bewoners soms geconfronteerd met een ongeplande ziekenhuisopname (= een onverwachte en dringende ziekenhuisopname via de dienst spoedgevallen). Hoewel hier vaak een doordachte beslissing aan voorafgaat, zien we dat die hospitalisaties heel wat nadelen met zich kunnen meebrengen voor de betrokken bewoner en zijn familie. Het doel van dit interview is om zicht te krijgen op hoe jullie het hele verloop van die recente ziekenhuisopname hebben beleefd. Ook willen we graag weten hoe en door wie hierrond beslissen zijn genomen en wat jullie gevoel daar bij was / is.	
Praktische informatie: Dit interview zal ongeveer 45 minuten duren.	

Toestemming vragen om interview op te nemen, uitleg geven over wat er met de audio gebeurt en dat gegevens gepseudonimiseerd worden gebruikt (De namen van de mensen die deelnemen zijn enkel bekend via het toestemmingsformulier dat door hen ondertekend wordt). De inhoud van het interview zal steeds anoniem worden gebruikt, dat wil zeggen dat we enkel de inhoud zullen gebruiken van wat er wordt verteld zonder erbij te vermelden door wie. Vragen? <i>Recorder aanzetten</i>	
Introductie eerste deel: De eerste vragen gaan over de oorzaken en gebeurtenissen die ervoor gezorgd hebben dat er beslist is om naar het ziekenhuis te gaan. We proberen zo te begrijpen wat er allemaal voor kan zorgen dat iemand ongepland wordt opgenomen in het ziekenhuis en wie hier mee over beslist. Vragen tijdens eerste deel: 1) Wanneer bent u voor het laatst opgenomen in het ziekenhuis? 2) Waarvoor was u toen opgenomen in het ziekenhuis? 3) Kunnen jullie mij wat meer vertellen over hoe die beslissing om naar het ziekenhuis te gaan toen genomen is? Hoe is dat toen allemaal verlopen? 4) Wie heeft de beslissing genomen om naar het ziekenhuis te gaan? 5) Wie was er nog betrokken bij deze beslissing? <i>Kunt u dit verder uitleggen? Waarom wel/niet? Kunt u een voorbeeld geven?</i> <i>Wilt u hier nog iets aan toevoegen?</i>	25 min
Introductie tweede deel: Het tweede deel van dit interview gaat over hoe jullie het beslissingsproces voorafgaand aan de ziekenhuisopname hebben ervaren? We willen een goed beeld krijgen van hoe dit voor jullie verlopen is, wat aangenaam voelde en wat niet. Vragen tijdens tweede deel: 6) Wat vonden jullie toen van de beslissing om naar het ziekenhuis te gaan? 7) Is op voorhand met jullie doorgesproken wat de verschillende opties waren?	25 min

8) Was iedereen (zowel familie als personeel WZC) het eens over deze beslissing? 9) Hoe kijken jullie nu terug op de beslissing om naar het ziekenhuis te gaan? 10) Op welke manier is hierover contact geweest met de huisarts? <i>Kunt u dit verder uitleggen? Waarom wel/niet? Kunt u een voorbeeld geven?</i> <i>Wilt u hier nog iets aan toevoegen?</i>	
Overige opmerkingen of zaken die verbeterd/veranderd kunnen worden?	
<i>Stop opname</i> Uitleg verder verloop van de studie. Hartelijk bedankt voor jullie deelname.	5 min